

Es fácil.

Llámenos al 617-635-2200, para descubrir qué podemos hacer, tanto por usted como por su familia.

Accesible.

Nuestras oficinas están abiertas de 7:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.

Privado.

Todo lo que converse con su asesor queda entre ustedes dos.

Wendy Castillo-Cook
Directora

Autoridades y comisiones participantes



Direcciones:

El Programa de Asistencia de Empleados tiene su sede en:

26 Court Street, 7th Floor
Boston, MA, cerca del Centro de Gobierno y frente al Refugio de Veteranos de Nueva Inglaterra.

MBTA:

Desde las líneas naranja y roja Tome la línea naranja en dirección a Oak Grove, hasta State St. Station. Tome la línea roja en dirección a Downtown Crossing o Park Street. La línea verde hacia Government Center.

El EAP (Programa de Asistencia de Empleados) es gratuito y está disponible para todos los empleados de la ciudad y sus familiares.

Horarios de atención: de lunes a viernes de 7:00 a. m a 5:00 p. m. Puede acceder a nuestro sitio web en

boston.gov/EAP, llamarnos al 617-635-2200 o buscarnos en

Programa de Asistencia de Empleados

Su recurso para encontrar soluciones



Martin J. Walsh
Mayor of Boston

boston.gov/EAP

Acerca del EAP

El Programa de Asistencia del Empleado de la Ciudad de Boston comenzó en la década de 1970, con la prioridad de asistir a los trabajadores que necesitaban ayuda para resolver problemas de alcohol o drogas que estaban afectando su desempeño laboral. Años después, y a medida que los ambientes de trabajo fueron evolucionando, EAP (Programa de Asistencia de Empleados) continúa utilizando un enfoque basado en la fortaleza y en las soluciones, para proporcionar una amplia gama de recursos y desarrollo de habilidades que ayudarán a mejorar el bienestar general de la diversidad de trabajadores de la ciudad de Boston.

Declaración de la misión

Promover, afirmar e incrementar la calidad de vida, la salud y las experiencias personales. Nuestro objetivo es trabajar en colaboración con los familiares de los empleados y con los jubilados, para restablecer o dar comienzo a un camino de bienestar en el trabajo y en la vida.

¿A quiénes brindamos

nuestros servicios?

Programa de Asistencia de Empleados es un recurso para los trabajadores de la Ciudad de Boston. El servicio está disponible sin importar el tipo de cargo o la antigüedad del empleo, es confidencial y se ofrece sin cargo.



EAP

Su recurso para encontrar soluciones

¿Qué hacemos?

Programa de Asistencia de Empleados satisface continuamente las necesidades emergentes de los trabajadores, mediante la prestación de una amplia gama de servicios. Les brindamos un beneficio a todos los empleados de la Ciudad de Boston y a sus familiares, al identificar sus necesidades específicas y resolver sus preocupaciones personales en relación a temas que pueden afectar su trabajo y su vida.

¿Cómo lo hacemos?

Nos concentramos en las fortalezas y el bienestar de nuestros clientes. Mediante estrategias de prevención y de intervención tempranas, evaluamos sus necesidades y los derivamos a las agencias, abogados o a quien corresponda manejar el caso.

¿Qué valor generamos?

Programa de Asistencia de Empleados ofrece un entorno seguro y de apoyo, que es sensible a las preocupaciones y los intereses de los trabajadores de la Ciudad de Boston. Colaboramos con los empleados para resolver los problemas que pueden estar afectando su salud, bienestar, funcionamiento social y productividad en el lugar de trabajo, como por ejemplo:

- equilibrio entre el trabajo y la familia,
- salud mental,
- alcohol y drogas,
- rehabilitación,
- cuestiones laborales,
- violencia doméstica,
- cuestiones financieras,

etc.

Programa de Asistencia de Empleados es un recurso imparcial y voluntario, cuyo enfoque está puesto en el bienestar del empleado. Para obtener más información, puede acceder a nuestro sitio web:

boston.gov/EAP,

[@CityOfBostonEAP](https://twitter.com/CityOfBostonEAP) o

llamar al 617-635-2200.