



5.1 EXERCÍCIO SOBRE CONTINUIDADE DAS ATIVIDADES COMERCIAIS: PERGUNTAS PARA DEBATE

INSTRUÇÕES

Use as perguntas a seguir para se orientar em cada cenário. Comece lendo o Módulo 1, em seguida responda às perguntas identificadas em vermelho como “Módulo 1”. Quando terminar, prossiga para o Módulo 2 e responda às perguntas correspondentes ao “Módulo 2”, identificadas em vermelho.

PERGUNTAS PARA DEBATE DO MÓDULO 1

Plano de ações de emergência: Comunicação	
Quem é responsável por notificar pessoas e entidades sobre a emergência?	
Quem precisa ser notificado, e onde estão as informações de contato?	
Qual Sistema de aviso e notificação será usado para comunicar esse incidente, e onde ele está localizado?	
Quais informações devem ser incluídas na notificação?	
Plano de ações de emergência: Evacuação	
Em caso de evacuação, onde é o ponto de encontro designado?	



Onde fica a área de assistência para evacuação, localizada dentro do edifício e destinada a funcionários e clientes com restrições de mobilidade?	
Quem é responsável por auxiliar as pessoas com restrições de mobilidade?	
Existe um mapa das rotas de saída de emergência?	
Plano de ações de emergência: Abrigo de emergência no local	
Se for preciso ir para um abrigo de emergência no local, onde é a área designada para o abrigo?	
Onde é o local designado para armazenamento dos materiais de segurança?	
Quem é responsável por desligar os sistemas de ventilação e de entrada de ar?	
Plano de ações de emergência: Proteção de bens materiais e equipamentos	
Se for seguro, quais bens materiais ou equipamentos precisam ser protegidos?	
Onde os bens materiais ou equipamentos estão localizados?	



Qual é o tempo estimado para proteger bens materiais ou equipamentos?	
Plano de ações de emergência: Guias de resposta a emergências	
Qual Guia de resposta a emergências pode ser seguido nessa situação?	
Plano de continuidade das atividades comerciais: Funções comerciais essenciais	
Quais funções comerciais essenciais estão sendo prejudicadas por essa situação?	
Quais funções comerciais essenciais foram classificadas como prioridade crítica e alta?	
Plano de continuidade das atividades comerciais: Estratégias de continuidade	
Estratégias de continuidade: quais medidas você e sua equipe estão adotando para dar continuidade às funções comerciais essenciais prejudicadas por essa situação?	
Interdependências: alguma outra entidade fornece recursos ou contribui com essas funções?	



Resultado: quem utiliza o resultado dessas funções?	
Obrigatoriedade: a empresa é obrigada a notificar alguém de que essa função comercial essencial foi prejudicada?	
Plano de continuidade das atividades comerciais: Sistemas de comunicação	
É necessário enviar uma mensagem de Comunicação de crise? Se sim, para quem?	
Qual é o principal sistema de comunicação interna? Qual é o sistema reserva?	
Quais são os principais sistemas de comunicação externa com clientes, fornecedores, prestadores de serviços e órgãos reguladores? Quais são os sistemas reservas?	



PERGUNTAS PARA DEBATE DO MÓDULO 2

Plano de continuidade das atividades comerciais: Estratégias de retomada	
Descreva as estratégias necessárias para retomar as funções comerciais essenciais e as operações normais.	
Quais foram os impactos financeiros desse incidente, e o que deve ser feito a respeito? Considere os recursos disponíveis para recuperação de empresas, cobertura de seguros e outras opções de auxílio financeiro.	