



APRESENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO PARA CONTINUIDADE DAS ATIVIDADES COMERCIAIS

APRESENTAÇÃO

O kit de ferramentas Planejamento para continuidade das atividades comerciais foi desenvolvido pelo Departamento de Gestão de Emergências (Office of Emergency Management) da Cidade de Boston. A finalidade deste material é preparar as empresas para continuar funcionando durante emergências e incidentes e recuperar o funcionamento após esses eventos. Depois de aprender a se planejar para manter suas atividades comerciais em períodos difíceis, você vai criar um Plano de ações de emergência e um Plano de continuidade das atividades comerciais que são específicos para sua empresa, e vai testar todo o seu planejamento usando os modelos e as orientações disponíveis no kit de ferramentas.

MATERIAIS DO KIT DE FERRAMENTAS

O kit de ferramentas Planejamento para continuidade das atividades comerciais inclui os seguintes materiais:

1. **Apresentação do Planejamento para continuidade das atividades comerciais**
2. **Guia de planejamento para continuidade das atividades comerciais:** um guia com instruções para você elaborar e testar seus planos.
3. **Plano de ações de emergência e Guias de resposta a emergências:** este modelo de plano tem a finalidade de ajudar as empresas a proteger vidas e bens materiais durante uma emergência e inclui:
 - a. Procedimentos de comunicação
 - b. Um modelo de Plano de evacuação
 - c. Um modelo de Plano de abrigo de emergência no local
 - d. Orientações para proteger bens materiais e equipamentos
 - e. Guias de resposta a emergências em caso de riscos ou cenários específicos (por exemplo, incêndios, emergências médicas, quedas de energia, ataques cibernéticos, inundações etc.)
4. **Planejamento para continuidade das atividades comerciais:** este modelo de plano ajuda as empresas a continuar funcionando e a retomar suas atividades normais após uma emergência ou um incidente. O modelo de plano inclui:
 - a. Checklist de planejamento
 - b. Funções comerciais essenciais e Estratégias de continuidade e retomada (inclui também as planilhas 4.1 Funções comerciais essenciais e 4.2 Estratégias de continuidade e retomada)
 - c. Procedimentos de comunicação
 - d. Guia de manutenção do plano
 - e. Guia para coleta de informações importantes
5. **Treinamento e exercícios sobre continuidade das atividades comerciais:** este guia de exercícios é organizado em módulos e tem a finalidade de testar a eficácia dos seus planos e o quanto sua equipe está preparada para implementá-los (inclui também a planilha Exercício com perguntas para debate).



Baixe o kit de ferramentas e comece hoje mesmo a se planejar para proteger a sua empresa. Acesse mais informações no site Boston.gov/emergency ou envie um e-mail para BostonRCPGP@boston.gov.

***Se o kit de ferramentas ainda não estiver traduzido para o seu idioma principal, entre em contato pelo e-mail BostonRCPGP@boston.gov e solicite a tradução.**