



# PRÉPARATION À LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

## PRÉSENTATION

Le kit de préparation à la continuité d'activité, conçu par l'*Office of Emergency Management* (service de gestion de crise) de la ville de Boston, vise à accompagner les entreprises dans leur préparation face aux perturbations et situations d'urgence, afin d'en limiter les conséquences sur leurs activités avant, pendant et après leur survenue. Découvrez les principes de base de la préparation à la continuité d'activité, créez votre propre plan d'action d'urgence et plan de continuité d'activité, et testez-les grâce aux guides et modèles contenus dans ce kit.

## CONTENU DU KIT

Le kit de préparation à la continuité d'activité comprend les documents suivants :

1. **Préparation à la continuité d'activité**
2. **Aide à la préparation de la continuité d'activité** : un guide pratique pour élaborer vos plans et les mettre à l'épreuve.
3. **Plan d'action d'urgence et guides d'intervention** : un modèle destiné à aider les entreprises à protéger les personnes et les biens en cas de crise. Il inclut les supports suivants :
  - a. Procédures de communication
  - b. Modèle de plan d'évacuation
  - c. Modèle de procédure de refuge
  - d. Aide à la protection des biens mobiliers et immobiliers
  - e. Guides d'intervention d'urgence face à divers risques et situations spécifiques (incendie, urgence médicale, panne d'électricité, cyberattaque, inondation, etc.)
4. **Plan de continuité d'activité** : un modèle conçu pour aider les entreprises à poursuivre leurs opérations pendant et après une perturbation ou situation d'urgence. Il inclut les supports suivants :
  - a. Check-list
  - b. Fonctions essentielles de l'entreprise et Stratégies de continuité et de reprise d'activité (dont les documents « 4.1 Fiche pratique des fonctions essentielles de l'entreprise » et « 4.2 Fiche pratique des stratégies de continuité et de reprise d'activité »)
  - c. Procédures de communication
  - d. Aide à l'actualisation du plan
  - e. Guides de collecte des informations clés
5. **Formation à la continuité d'activité et exercices** : des modules conçus pour tester l'efficacité de vos plans et la capacité de vos équipes à les implémenter (dont un questionnaire de discussion sur les exercices).

Téléchargez le kit et préparez dès aujourd'hui la sécurisation de votre activité. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [Boston.gov/emergency](http://Boston.gov/emergency), ou envoyez un e-mail à l'adresse [BostonRCPGP@boston.gov](mailto:BostonRCPGP@boston.gov).



City of Boston  
Emergency Management

\* Si ce kit n'existe pas encore dans votre langue, vous pouvez en demander la traduction en envoyant un e-mail à [BostonRCPGP@boston.gov](mailto:BostonRCPGP@boston.gov).