



5.1 УПРАЖНЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОСТИ БИЗНЕСА - ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

ИНСТРУКЦИИ

Используйте следующие вопросы, чтобы пройти каждый сценарий. Начните с чтения Модуля 1, затем ответьте на вопросы, помеченные красным цветом "Модуль 1". После того, как вы закончите, перейдите к Модулю 2 и ответьте на соответствующие вопросы, помеченные красным цветом "Модуль 2".

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ ПЕРВОГО МОДУЛЯ

План действий в чрезвычайных ситуациях: связь	
Кто несет ответственность за уведомление физических или юридических лиц о чрезвычайной ситуации?	
Кого необходимо уведомить и где хранится контактная информация?	
Какая система оповещения и уведомления будет использоваться для информирования о данном сбое и где она находится?	
Какая информация должна быть включена в уведомление?	
План действий в чрезвычайных ситуациях: эвакуация	
В случае эвакуации, где находится Ваше назначенное место сбора?	



Где находится назначенная зона эвакуационной помощи в здании для сотрудников или клиентов с ограниченными физическими возможностями?	
Кто отвечает за оказание помощи лицам с ограниченными физическими возможностями?	
Есть ли у Вас карта аварийных путей эвакуации?	
План действий в чрезвычайных ситуациях: занятие ближайшего укрытия	
Если Вы укрываетесь на месте, где находится Ваше назначенное укрытие?	
Где находится место, предназначенное для хранения средств безопасности?	
Кто отвечает за отключение систем вентиляции и притока воздуха?	
План действий в чрезвычайных ситуациях: безопасность имущества и оборудования	
Если это безопасно, есть ли имущество или оборудование необходимо обезопасить?	



Где находится данное имущество или оборудование?	
Сколько времени примерно потребуется для обеспечения безопасности имущества или оборудования?	
План действий в чрезвычайных ситуациях: инструкции по действию в чрезвычайных ситуациях	
Можно ли в данной ситуации руководствоваться каким-либо из справочников по чрезвычайным ситуациям?	
План обеспечения устойчивости бизнеса: основные бизнес-функции	
Какие важные бизнес-функции нарушены в результате сложившейся ситуации?	
Какие важные бизнес-функции были определены как критически важные и имеющие высокий приоритет?	
План обеспечения устойчивости бизнеса: стратегии непрерывности	
Стратегии обеспечения непрерывности: Какие меры принимаете Вы и Ваши сотрудники для продолжения выполнения критически важных и высокоприоритетных бизнес-функций, нарушенных в результате сложившейся	



ситуации?	
Взаимозависимости: Существуют ли другие организации, которые предоставляют ресурсы или вклады для выполнения этих функций?	
Результаты: Кто использует результаты выполнения этих функций?	
Обязательства: Обязаны ли Вы уведомлять кого-либо о нарушении выполнения этих важных бизнес-функций?	
План обеспечения устойчивости бизнеса: системы связи	
Вам необходимо отправить сообщение о кризисной ситуации? Если да, то кому?	
Какова Ваша основная система внутренней коммуникации? А какова резервная?	
Каковы Ваши основные системы внешней коммуникации с клиентами, продавцами, поставщиками и регулирующими органами? А каковы резервные?	



ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ ВТОРОГО МОДУЛЯ

План обеспечения устойчивости бизнеса: стратегии для реставрации	
Опишите стратегии восстановления, необходимые для восстановления основных бизнес-функций и возобновления нормальной деятельности.	
Каковы были финансовые последствия этого сбоя и как их можно устраниить? Рассмотрите доступные ресурсы для восстановления, страховое покрытие и другие варианты финансовой помощи.	