



## 5.1 EJERCICIO DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO- PREGUNTAS PARA LA DISCUSIÓN

### INSTRUCCIONES

Utilice las siguientes preguntas como guía para cada escenario. Empiece leyendo el Módulo 1 y luego responda a las preguntas marcadas con la etiqueta roja "Módulo 1". Una vez que haya terminado, pase al Módulo 2 y responda a las preguntas correspondientes marcadas con la etiqueta roja "Módulo 2".

### PREGUNTAS PARA LA DISCUSIÓN DEL MÓDULO 2

Plan de acción ante emergencias: comunicación	
¿Quién es responsable de notificar a las personas o entidades sobre la emergencia?	
¿A quién se debe notificar y dónde se almacena la información de contacto?	
¿Qué sistema de alerta y notificación se utilizará para comunicar esta interrupción y dónde se encuentra?	
¿Qué información debe incluirse en la notificación?	
Plan de acción ante emergencias: evacuación	
En caso de evacuación, ¿cuál es su zona de reunión designada?	



¿Dónde se encuentra la zona de asistencia para la evacuación designada dentro del edificio para empleados o clientes con movilidad reducida?	
¿Quién es responsable de ayudar a las personas con movilidad reducida?	
¿Dispone de un mapa de las rutas de evacuación de emergencia?	
Plan de acción ante emergencias: refugio en el lugar	
Si se refugia en el lugar, ¿dónde está su área de refugio designada?	
¿Dónde está la ubicación designada para los suministros de seguridad?	
¿Quién es responsable de apagar los sistemas de ventilación y entrada de aire?	
Plan de acción ante emergencias: protección de bienes y equipos	
Si es seguro hacerlo, ¿qué bienes o equipos deben ponerse a salvo?	



¿Dónde se encuentran los bienes o equipos?	
¿Cuál es el tiempo estimado que se tardaría en poner a salvo los bienes o equipos?	
Plan de acción ante emergencias: guías de respuesta ante emergencias	
¿Se puede seguir alguna de las guías de respuesta ante emergencias en esta situación?	
Plan de continuidad de negocios: funciones empresariales esenciales	
¿Qué funciones empresariales esenciales se ven afectadas por esta situación?	
¿Qué funciones empresariales esenciales se han identificado como críticas y de alta prioridad?	
Plan de continuidad de negocios: estrategias de continuidad	
Estrategias de continuidad: ¿Qué medidas están tomando usted y su personal para continuar con las funciones empresariales críticas y altamente esenciales que se han visto interrumpidas por esta situación?	



Interdependencias: ¿Existen otras entidades que proporcionen recursos o aportaciones para estas funciones?	
Resultados: ¿Quién utiliza los resultados de estas funciones?	
Obligación: ¿Tiene la obligación de notificar a alguien que estas funciones empresariales esenciales se han visto interrumpidas?	
Plan de continuidad de negocios: sistemas de comunicación	
¿Necesita enviar un mensaje de comunicación de crisis? Si es así, ¿a quién?	
¿Cuál es su sistema principal para comunicarse internamente? ¿Y cuál es el sistema de respaldo?	
¿Cuáles son sus sistemas principales para comunicarse externamente con clientes, proveedores y reguladores? ¿Y cuáles son los sistemas de respaldo?	



## PREGUNTAS PARA LA DISCUSIÓN DEL MÓDULO 2

Plan de continuidad de negocios: estrategias de restauración	
Describa las estrategias de restauración necesarias para restablecer las funciones esenciales del negocio y reanudar las operaciones normales.	
¿Cuáles fueron las repercusiones financieras de esta interrupción y cómo se pueden abordar? Considere los recursos de recuperación disponibles, la cobertura del seguro y otras opciones de asistencia financiera.	