



5.1- تمارين استمرارية الأعمال التجارية - أسئلة المناقشة

التوجيه

استخدم الأسئلة التالية من أجل إرشادك في كل سيناريو. ابدأ بقراءة الوحدة 1، ومن ثم أجب الأسئلة تحت عنوان "الوحدة 1" باللون الأحمر. بمجرد الانتهاء من تلك الأسئلة، تابع إلى الوحدة 2 وأجب الأسئلة تحت عنوان "الوحدة 2" باللون الأحمر.

الوحدة 1 أسئلة المناقشة

| خطة العمل في أثناء حالات الطوارئ التواصل | |
|--|--|
| | من المسؤول عن إبلاغ الأشخاص أو الجهات بحالات الطوارئ؟ |
| | من يجب إبلاغه وأين تُحفظ بيانات اتصالهم؟ |
| | ما نظام التحذير والإخطار الذي سيستخدم بهدف الإعلام بوقوع الكارثة، وأين يوجد؟ |



| | |
|--|--|
| | |
| | ما المعلومات التي يجب إضافتها في الإخطار؟ |
| خطة العمل في أثناء حالات الطوارئ إخلاء المنشأة | |
| | إذا تقرر الإخلاء، أين مكان التجمع المخصص؟ |
| | أين تقع المنطقة المخصصة داخل المبنى من أجل مساعدة الموظفين أو العملاء ذوي الإعاقة الحركية؟ |
| | من المسؤول عن مساعدة هؤلاء الأشخاص؟ |



| | |
|---|---|
| | هل لديك خريطة بمسارات الهروب في أثناء حالات الطوارئ؟ |
| خطة العمل في أثناء حالات الطوارئ بناء مراكز إيواء داخلية | |
| | إذا كان القرار هو البقاء في مراكز إيواء داخلية، أين مكان الإيواء المخصص؟ |
| | أين تقع مستلزمات السلامة المخصصة؟ |
| | من المسؤول عن إيقاف نظام التهوية ودخول الهواء؟ |
| خطة العمل في أثناء حالات الطوارئ حماية الممتلكات والمعدات | |
| | إذا كان الوضع آمناً، ما الممتلكات أو المعدات التي تحتاج إلى تأمينها؟ |



| | |
|---|--|
| | |
| | أين تقع هذه الممتلكات أو المعدات؟ |
| | كم من الوقت تقريباً تحتاج من أجل تأمين هذه الممتلكات أو المعدات؟ |
| خطة العمل في أثناء حالات الطوارئ 1.5 إرشادات الاستجابة في حالات الطوارئ | |
| | هل يمكن تطبيق أي من إرشادات الاستجابة في حالات الطوارئ على هذه الحالة؟ |
| خطة استمرارية الأعمال التجارية: العمليات الأساسية بالشركة | |
| | ما العمليات الأساسية التي تعطلت بسبب هذه الكارثة؟ |



| | |
|---|--|
| | ما العمليات التي تُعد حرجة ولها أولوية قصوى؟ |
| خطة استمرارية الأعمال التجارية: استراتيجيات استمرارية الأعمال | |
| | استراتيجيات استمرارية الأعمال: ما الإجراءات التي تتخذها أنت وموظفوك من أجل الاستمرار في تنفيذ العمليات الأساسية الحرجة والمتوقعة بسبب هذه الكارثة؟ |
| | الاعتمادات المتبادلة: هل هناك جهات أخرى تزودك بالموارد أو المدخلات لهذه العمليات؟ |
| | المخرجات: من يستخدم المخرجات الناتجة عن هذه العملية؟ |



| | |
|---|--|
| | |
| | الالتزامات: هل أنت ملزم بإبلاغ أي شخص بتعطيل هذه العمليات؟ |
| خطة استمرارية الأعمال التجارية: أنظمة الاتصال | |
| | هل تحتاج إلى إرسال رسالة بوقوع كارثة؟ إذا كان نعم، فلن؟ |
| | ما نظامك الأساسي للاتصال الداخلي؟ وهل هناك نظام احتياطي؟ |
| | ما أنظمتك الأساسية للاتصال الخارجي مع العملاء والبائعين والموردين والجهات المنظمة؟ وهل لديك بدائل؟ |



الوحدة 2 أسئلة المناقشة

| خطة استمرارية الأعمال التجارية: استراتيجيات استعادة الأعمال | |
|---|---|
| | ضع خطة من أجل استعادة العمليات الأساسية بالشركة وعودتها إلى العمل بصورة طبيعية. |
| | ما هي الآثار المالية لهذه الكارثة؟ وكيف يمكن التعامل معها؟ فكّر في الموارد المتاحة للتعافي، والتأمين، وخيارات المساعدات المالية الأخرى. |