



## 4.1 ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС-ФУНКЦИИ

Составьте список основных бизнес-функций, которые Ваша организация должна поддерживать или быстро возобновлять после сбоя, чтобы предотвратить убытки или крах бизнеса.

<b>Основные бизнес-функции:</b>  Каковы основные продукты и услуги Вашей компании, которые приносят доход или обслуживают клиентов? Какие процессы являются необходимыми для Вашей деятельности и помогают поставлять ваши продукты или услуги?	<b>Приоритет восстановления:</b>  Рассмотрите моменты, когда сбой может иметь более серьезные последствия (например, сезон, конец месяца/квартала и т. д.).	<b>Целевое время восстановления:</b>  Каково максимальное время простоя данной функции, после которого возникнут операционные и/или финансовые последствия?
	<ul style="list-style-type: none"><li>● Критический</li><li>● Высокий</li><li>● Средний</li><li>● Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● &lt; 1 часа</li><li>● 1 - 8 часов</li><li>● 8 - 24 часов</li><li>● 24 - 72 часов</li><li>● 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>● Критический</li><li>● Высокий</li><li>● Средний</li><li>● Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● &lt; 1 часа</li><li>● 1 - 8 часов</li><li>● 8 - 24 часов</li><li>● 24 - 72 часов</li><li>● 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>● Критический</li><li>● Высокий</li><li>● Средний</li><li>● Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● &lt; 1 часа</li><li>● 1 - 8 часов</li><li>● 8 - 24 часов</li><li>● 24 - 72 часов</li><li>● 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>● Критический</li><li>● Высокий</li><li>● Средний</li><li>● Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● &lt; 1 часа</li><li>● 1 - 8 часов</li><li>● 8 - 24 часов</li><li>● 24 - 72 часов</li><li>● 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>● Критический</li><li>● Высокий</li><li>● Средний</li><li>● Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● &lt; 1 часа</li><li>● 1 - 8 часов</li><li>● 8 - 24 часов</li><li>● 24 - 72 часов</li><li>● 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>● Критический</li><li>● Высокий</li><li>● Средний</li><li>● Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● &lt; 1 часа</li><li>● 1 - 8 часов</li><li>● 8 - 24 часов</li><li>● 24 - 72 часов</li><li>● 72+ часов</li></ul>



Основные бизнес-функции	Приоритет восстановления	Целевое время восстановления
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Критический</li><li>• Высокий</li><li>• Средний</li><li>• Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• &lt; 1 часа</li><li>• 1 - 8 часов</li><li>• 8 - 24 часов</li><li>• 24 - 72 часов</li><li>• 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Критический</li><li>• Высокий</li><li>• Средний</li><li>• Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• &lt; 1 часа</li><li>• 1 - 8 часов</li><li>• 8 - 24 часов</li><li>• 24 - 72 часов</li><li>• 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Критический</li><li>• Высокий</li><li>• Средний</li><li>• Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• &lt; 1 часа</li><li>• 1 - 8 часов</li><li>• 8 - 24 часов</li><li>• 24 - 72 часов</li><li>• 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Критический</li><li>• Высокий</li><li>• Средний</li><li>• Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• &lt; 1 часа</li><li>• 1 - 8 часов</li><li>• 8 - 24 часов</li><li>• 24 - 72 часов</li><li>• 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Критический</li><li>• Высокий</li><li>• Средний</li><li>• Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• &lt; 1 часа</li><li>• 1 - 8 часов</li><li>• 8 - 24 часов</li><li>• 24 - 72 часов</li><li>• 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Критический</li><li>• Высокий</li><li>• Средний</li><li>• Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• &lt; 1 часа</li><li>• 1 - 8 часов</li><li>• 8 - 24 часов</li><li>• 24 - 72 часов</li><li>• 72+ часов</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Критический</li><li>• Высокий</li><li>• Средний</li><li>• Низкий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• &lt; 1 часа</li><li>• 1 - 8 часов</li><li>• 8 - 24 часов</li><li>• 24 - 72 часов</li><li>• 72+ часов</li></ul>



<b>Примеры основных бизнес-функций</b>	<b>Объекты</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ОВКБ/освещение/коммунальные услуги</li><li>• Эксплуатация и техническое обслуживание</li><li>• Безопасность и охрана</li></ul>
<b>Операции</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Упаковка заказов</li><li>• Производство</li><li>• Предоставление услуг</li></ul>	<b>Юридические вопросы/соответствие нормативным требованиям</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Управление контрактами</li><li>• Соответствие нормативным требованиям</li><li>• Отчетность</li></ul>
<b>Управление персоналом</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Планирование работы персонала</li><li>• Ведение документации по сотрудникам</li><li>• Управление информационными системами по управлению персоналом</li></ul>	<b>Финансы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Финансовая отчетность и бюджетирование</li><li>• Обработка заработной платы</li><li>• Кредиторская/дебиторская задолженность</li></ul>
<b>Маркетинг/продажи</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Транзакции в точках продаж</li><li>• Связи с общественностью</li><li>• Обслуживание систем связи</li><li>• Управление социальными сетями и веб-сайтами</li></ul>	<b>Исполнительное/стратегическое управление</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Финансовые и операционные решения</li><li>• Управление рисками</li><li>• Отношения с заинтересованными сторонами</li></ul>
<b>Цепочка поставок/логистика</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Запасы поставок</li><li>• Дистрибуция</li><li>• Управление поставщиками</li></ul>	<b>Информационные технологии</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Управление данными</li><li>• Доступ в Интернет</li><li>• Кибербезопасность</li></ul>



## Пример бизнес-функций для пекарни

<p><b>Оборудование и операции</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Замешивание теста</li><li>• Выпечка</li><li>• Доставка товаров</li><li>• Холодильное оборудование</li><li>• Хранение</li></ul>	<p><b>Продажи и транзакции с клиентами</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Точки продаж в магазинах</li><li>• Онлайн-заказы</li></ul>
<p><b>Цепочка поставок и запасы</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Заказ материалов (например, ингредиентов, контейнеров и т. д.)</li></ul>	<p><b>Персонал</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Кадровое обеспечение</li><li>• Заработная плата</li></ul>