



4.1 ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС-ФУНКЦИИ

Составьте список основных бизнес-функций, которые Ваша организация должна поддерживать или быстро возобновлять после сбоя, чтобы предотвратить убытки или крах бизнеса.

Основные бизнес-функции: Каковы основные продукты и услуги Вашей компании, которые приносят доход или обслуживают клиентов? Какие процессы являются необходимыми для Вашей деятельности и помогают поставлять ваши продукты или услуги?	Приоритет восстановления: Рассмотрите моменты, когда сбой может иметь более серьезные последствия (например, сезон, конец месяца/квартала и т. д.).	Целевое время восстановления: Каково максимальное время простоя данной функции, после которого возникнут операционные и/или финансовые последствия?
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов



Основные бизнес-функции	Приоритет восстановления	Целевое время восстановления
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов
	<ul style="list-style-type: none">• Критический• Высокий• Средний• Низкий	<ul style="list-style-type: none">• < 1 часа• 1 - 8 часов• 8 - 24 часов• 24 - 72 часов• 72+ часов



Примеры основных бизнес-функций	Объекты <ul style="list-style-type: none">• ОВКВ/освещение/коммунальные услуги• Эксплуатация и техническое обслуживание• Безопасность и охрана
Операции <ul style="list-style-type: none">• Упаковка заказов• Производство• Предоставление услуг	Юридические вопросы/соответствие нормативным требованиям <ul style="list-style-type: none">• Управление контрактами• Соответствие нормативным требованиям• Отчетность
Управление персоналом <ul style="list-style-type: none">• Планирование работы персонала• Ведение документации по сотрудникам• Управление информационными системами по управлению персоналом	Финансы <ul style="list-style-type: none">• Финансовая отчетность и бюджетирование• Обработка заработной платы• Кредиторская/дебиторская задолженность
Маркетинг/продажи <ul style="list-style-type: none">• Транзакции в точках продаж• Связи с общественностью• Обслуживание систем связи• Управление социальными сетями и веб-сайтами	Исполнительное/стратегическое управление <ul style="list-style-type: none">• Финансовые и операционные решения• Управление рисками• Отношения с заинтересованными сторонами
Цепочка поставок/логистика <ul style="list-style-type: none">• Запасы поставок• Дистрибуция• Управление поставщиками	Информационные технологии <ul style="list-style-type: none">• Управление данными• Доступ в Интернет• Кибербезопасность



Пример бизнес-функций для пекарни

Оборудование и операции <ul style="list-style-type: none">• Замешивание теста• Выпечка• Доставка товаров• Холодильное оборудование• Хранение	Продажи и транзакции с клиентами <ul style="list-style-type: none">• Точки продаж в магазинах• Онлайн-заказы
Цепочка поставок и запасы <ul style="list-style-type: none">• Заказ материалов (например, ингредиентов, контейнеров и т. д.)	Персонал <ul style="list-style-type: none">• Кадровое обеспечение• Заработная плата