



4.1 CHỨC NĂNG KINH DOANH THIẾT YẾU

Lập danh sách các Chức năng Kinh doanh Thiết yếu mà doanh nghiệp cần duy trì hoặc nhanh chóng khôi phục sau gián đoạn để tránh tổn thất hoặc thất bại.

Chức năng kinh doanh thiết yếu: Sản phẩm/dịch vụ cốt lõi tạo doanh thu hoặc phục vụ khách hàng là gì? Những quy trình nào cần thiết để vận hành và cung cấp sản phẩm/dịch vụ đó?	Mức độ ưu tiên phục hồi: Chức năng này quan trọng đến mức nào? Xem xét các thời điểm gián đoạn gây ảnh hưởng lớn hơn (ví dụ: mùa cao điểm, cuối tháng/quý...).	Mục tiêu thời gian phục hồi: Thời gian gián đoạn tối đa cho chức năng này là bao lâu trước khi gây ảnh hưởng đến hoạt động hoặc tài chính?
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
Chức năng Kinh doanh Thiết yếu	Ưu tiên Phục hồi	Thời gian Hồi phục



	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ
	• Nghiêm trọng • Cao • Trung bình • Thấp	• < 1 giờ • 1 - 8 giờ • 8 - 24 giờ • 24 - 72 giờ • 72+ giờ



Ví dụ về Chức năng Kinh doanh Thiết yếu	Cơ sở vật chất • Hệ thống điều hòa, chiếu sáng, tiện ích • Vận hành & bảo trì • An toàn & an ninh
Vận hành • Đóng gói đơn hàng • Sản xuất • Cung cấp dịch vụ	Pháp lý/Tuân thủ • Quản lý hợp đồng • Tuân thủ quy định pháp luật • Báo cáo
Nhân sự • Lập lịch làm việc cho nhân viên • Quản lý hồ sơ nhân sự • Quản trị hệ thống thông tin nhân sự	Tài chính • Báo cáo Tài chính & Ngân sách • Chi trả lương • Tài khoản phải trả/phải thu
Bán hàng/Tiếp thị • Giao dịch tại điểm bán hàng • Quan hệ công chúng • Bảo trì hệ thống liên lạc • Quản lý mạng xã hội và trang web	Quản lý Chiến lược/Điều hành • Quyết định tài chính và vận hành • Quản lý rủi ro • Quan hệ với đối tác liên quan
Chuỗi cung ứng/hậu cần • Kiểm kê hàng tồn kho • Phân phối • Quản lý nhà cung cấp/đối tác cung ứng	Công nghệ Thông tin • Quản lý dữ liệu • Truy cập Internet • An ninh mạng

Ví dụ Chức năng Kinh doanh cho Cửa hàng bánh	
Cơ sở vật chất & Vận hành • Trộn bột • Nướng bánh • Giao hàng • Làm lạnh • Lưu trữ	Giao dịch Khách hàng & Bán hàng • Mua hàng tại cửa tiệm • Đặt hàng trực tuyến
Chuỗi cung ứng & kiểm kê • Đặt mua nguyên vật liệu (ví dụ: nguyên liệu, hộp đựng, v.v.)	Nhân sự • Bố trí nhân sự • Chi trả lương