



4.1 العمليات الأساسية بالشركة

أعدّ قائمة بالعمليات الأساسية التي يجب على شركتك المحافظة عليها أو استئنافها بسرعة بعد وقوع الكارثة من أجل تحديد خسائر الشركة أو إغلاقها.

العمليات الأساسية بالشركة: ما المنتجات والخدمات الرئيسية في عملك التي تحقق الإيرادات أو تخدم العملاء؟ ما العمليات الأساسية في عملياتك التشغيلية التي تساعد في تقديم منتجاتك أو خدماتك؟	أولوية الاستعادة: ما أهمية هذه العملية؟ راعي الأوقات التي من الممكن أن تكون فيها الكارثة أكثر أثرًا (مثل: مواسم معينة أو نهاية الشهر أو الربع السنوي أو خلافه).	زمن الاستعادة المستهدف: ما الحد الأقصى لزمن التوقف لهذه العملية قبل أن يبدأ الأثر التشغيلي أو المالي أو كلاهما في الظهور؟
	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة
	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة
	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة
	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية	<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات



<ul style="list-style-type: none">• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة	<ul style="list-style-type: none">• متوسطة• منخفضة	
<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	
<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	

العمل الأساسي بالشركة	أولوية الاستعادة	زمن الاستعادة المستهدف
	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة
	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة
	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية	<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات



<ul style="list-style-type: none">• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة	<ul style="list-style-type: none">• متوسطة• منخفضة	
<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	
<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	
<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	
<ul style="list-style-type: none">• > ساعة واحدة• 1 - 8 ساعات• 8 - 24 ساعة• 24 - 72 ساعة• أكثر من 72 ساعة	<ul style="list-style-type: none">• حرجة• عالية• متوسطة• منخفضة	



أمثلة	المنشآت
للوحدات الأساسية بالشركة	<ul style="list-style-type: none">الإشراف على تشغيل أجهزة التكييف أو الإضاءة أو المرافق العامة وصيانتهاالسلامة والأمن
العمليات	الشؤون القانونية أو الامتثال <ul style="list-style-type: none">إدارة العقودالامتثال للوائح التنظيميةإعداد التقارير
الموارد البشرية	الإدارة المالية <ul style="list-style-type: none">إعداد التقارير والميزانيات الماليةحل مشكلة الرواتبالذمم الدائنة أو المدينة
التسويق أو المبيعات	الإدارة التنفيذية أو الاستراتيجية <ul style="list-style-type: none">القرارات المالية والتشغيليةإدارة المخاطرعلاقات أصحاب المصلحة
سلسلة الإمداد أو الأعمال اللوجستية	تكنولوجيا المعلومات <ul style="list-style-type: none">إدارة البيانات
مخزون التوريد	



<ul style="list-style-type: none">• الوصول إلى الإنترنت• الأمن السيبراني	<ul style="list-style-type: none">• التوزيع• إدارة البائعين أو الموردين
---	--

أمثلة لأعمال الشركة في قطاع المخازن	
المبيعات ومعاملات العملاء <ul style="list-style-type: none">• عمليات الشراء داخل المتجر• الطلبات عبر الإنترنت	المرافق المستخدمة والعمليات التشغيلية <ul style="list-style-type: none">• خلط العجين• خبز المنتجات• توصيل المنتجات• التبريد• التخزين
الموظفون <ul style="list-style-type: none">• التوظيف• صرف الرواتب	سلسلة الإمداد والمخزون <ul style="list-style-type: none">• طلب المستلزمات (مثل: المكونات، والعبوات، وخلافه)