

[логотип организации]

[Название организации тут]

План действий в чрезвычайных ситуациях

День месяц, год

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Данный шаблон плана действий в чрезвычайных ситуациях был разработан Управлением по чрезвычайным ситуациям города Бостона с целью помочь предприятиям создать основу для комплексной программы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, реагированию на них и восстановлению деятельности. Он не предназначен для замены или отмены каких-либо законов, нормативных актов, стандартов или требований OSHA, применимых к Вашему предприятию или объекту. Данный план не заменяет местные, государственные или федеральные нормативные акты, а также не заменяет отраслевые стандарты. Он должен использоваться в сочетании со всеми применимыми правовыми и нормативными требованиями.

Данный шаблон включает основные компоненты плана действий в чрезвычайных ситуациях. Однако предприятия должны тщательно изучить все соответствующие требования и адаптировать шаблон в соответствии со своими уникальными операциями, процессами и потребностями. Для разработки эффективной и адаптированной программы могут потребоваться корректировки, выходящие за рамки предложенных в скобках.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ	3
АКТИВАЦИЯ ПЛАНА	3
ПРОЦЕДУРЫ СВЯЗИ	3
ПЛАН ЭВАКУАЦИИ	5
ЗАНЯТИЕ БЛИЖАЙШЕГО УКРЫТИЯ	6
Процедуры в случае насилия на рабочем месте	8
ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ВЕЩЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	9
2. РУКОВОДСТВА ПО ДЕЙСТВИЯМ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ	10
ПОЖАР	10
ПЛАН ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	12
УГРОЗА ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА	14
ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ВЕЩЕСТВА (ПОСЫЛКА/ПИСЬМО)	15
ПАТОГЕНЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ КРОВЬ	16
СБОЙ В ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИИ	18
РАЗЛИВ БЕНЗИНА/ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ	19
УТЕЧКА ПРИРОДНОГО ГАЗА ИЛИ ПРОПАНА	21
ПРОРЫВ ВОДОПРОВОДНОЙ ТРУБЫ	22
СУРОВЫЕ ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ	23
НАВОДНЕНИЕ	26
СПАСЕНИЕ ВЕЩЕЙ ПОСЛЕ НАВОДНЕНИЯ	28
КОНТАМИНАЦИЯ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ	30
СБОЙ ХОЛОДИЛЬНОЙ СИСТЕМЫ/БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ	31
ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ/РАСПОРЯЖЕНИЕ КИПЯТИТЬ ВОДУ	34
ОГРАБЛЕНИЕ	35
ГРАЖДАНСКИЕ БЕСПОРЯДКИ	36
КИБЕРАТАКА	37

1. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

План действий в чрезвычайных ситуациях определяет порядок действий компании в различных чрезвычайных ситуациях, таких как медицинский инцидент, пожар, наводнение, активная угроза и т. д. Эти ситуации могут потребовать эвакуации, укрытия на месте, обеспечения безопасности имущества и оборудования, а также других действий для предотвращения травм, гибели людей или повреждения имущества.

АКТИВАЦИЯ ПЛАНА

В случае чрезвычайных ситуаций, угрожающих жизни или имуществу, сотрудники должны сначала позвонить по номеру 9-1-1. В случае нарушения деятельности компании необходимо связаться с [утверждающим органом] для активации плана. Для целей настоящего плана нарушение деятельности компании определяется как:

1. серьезное нарушение или угроза деятельности;
2. или внезапная или надвигающаяся чрезвычайная ситуация, которая, как ожидается, повлияет на бизнес.
3. [Вставьте дополнительные факторы, вызывающие выполнение плана, имеющие непосредственное отношение к бизнесу]

ПРОЦЕДУРЫ СВЯЗИ

Используйте следующие инструкции и системы для обеспечения надлежащей связи во время чрезвычайной ситуации или сбоя. Дополнительные ресурсы можно найти в местном отделении организации Business Improvement District или Main Street. Дополнительную информацию см. в [Приложении F — Ресурсы в шаблоне плана обеспечения устойчивости бизнеса](#).

ОБНАРУЖЕНИЕ И СООБЩЕНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТАХ

- **Сообщение о чрезвычайных ситуациях:** немедленно звоните по номеру 9-1-1 в случае чрезвычайных ситуаций, таких как пожары, медицинские инциденты или ситуации, угрожающие жизни. Убедитесь, что службы экстренной помощи были своевременно уведомлены. Дополнительные ресурсы см. в [Приложении F — Ресурсы](#).
- **Оповещение сотрудников:** информируйте сотрудников о любых сбоях или чрезвычайных ситуациях как в рабочее время, так и после него. Сюда входят обновления о статусе работы, дальнейших действиях и инструкциях по безопасности. Примеры систем предупреждения и оповещения приведены ниже.
- **Нестандартные чрезвычайные ситуации:** в случае таких событий, как сбои в работе компьютерных систем, проблемы с цепочкой поставок или местные инциденты, уведомьте соответствующих членов команды, менеджеров и заинтересованных лиц для координации

реакции.

СИСТЕМЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ОПОВЕЩЕНИЯ

Используйте следующие системы для информирования о защитных мерах (например, эвакуация, укрытие на месте, изоляция) и предоставления важных обновлений сотрудникам и заинтересованным сторонам:

	Система	Расположение/панель управления или точка доступа
Система предупреждения	Пожарная сигнализация	
	Общественное обращение	
	Другая (опишите)	
Система оповещения	Электронная	
	Схема телефонных звонков	
	Двусторонняя радиосвязь	
	Другая (опишите)	

Наблюдайте за этими системами, чтобы обеспечить четкую, точную и своевременную связь как и внутри компании, так и с внешними организациями во время сбоев, чрезвычайных ситуаций и на протяжении всего процесса восстановления обычной деятельности.

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ И УВЕДОМИТЕЛЬНЫЕ СООБЩЕНИЯ

Используйте следующий шаблон, чтобы обеспечить четкое и последовательное распространение обновлений в случае возникновения чрезвычайной ситуации. Используйте системы предупреждения и оповещения, описанные выше, для распространения сообщений, приведенных ниже.

Внимание всем сотрудникам и клиентам, это экстренное объявление.

В [укажите местоположение] произошло/а [укажите чрезвычайную ситуацию]. В целях безопасности немедленно [укажите соответствующие действия: эвакуируйтесь, укройтесь на месте и т.д.].

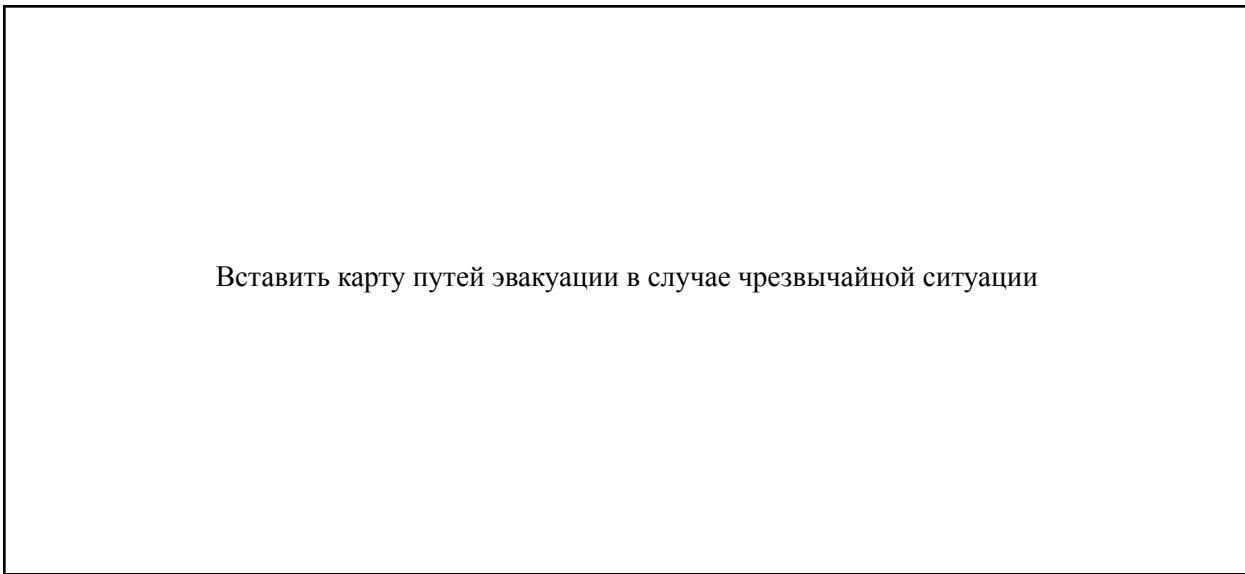
[Укажите какие-либо дополнительные шаги].

Службы экстренного реагирования уже выехали на место. Следуйте всем инструкциям персонала и направляйтесь в [указанную безопасную зону]. Сохраняйте спокойствие и при необходимости помогайте другим.

ПЛАН ЭВАКУАЦИИ

В случае включения аварийной сигнализации или получения инструкций по эвакуации сотрудники должны немедленно покинуть здание через ближайшие выходы, указанные на плане эвакуационных путей ниже.

1. **Сотрудники или клиенты с ограниченными возможностями передвижения** встретятся со своими назначенными помощниками в [зоне помощи при эвакуации внутри здания], чтобы получить помощь в безопасной эвакуации из здания.
2. **Направьте клиентов или посетителей** к ближайшему аварийному выходу.
3. **Закрывайте все двери при выходе из здания**, оставляя их незапертыми для сотрудников экстренных служб.
4. **Соберитесь в назначенному месте сбора**, расположенном в [назначенном месте сбора вне здания]. Руководители проведут перекличку своих сотрудников и уведомят [ответственное лицо], которое сверяет список сотрудников и посетителей, чтобы убедиться, что все на месте. О пропавших лицах следует немедленно сообщать службам экстренного реагирования.
5. **Никто не имеет права возвращаться в здание после эвакуации** без разрешения служб экстренного реагирования. Все сотрудники должны оставаться в месте сбора до тех пор, пока правоохранительные органы не подтвердят, что возвращение безопасно, или не дадут дальнейшие инструкции по покиданию помещений.



Вставить карту путей эвакуации в случае чрезвычайной ситуации

ЗАНЯТИЕ БЛИЖАЙШЕГО УКРЫТИЯ

В определенных чрезвычайных ситуациях, таких как суровые погодные условия, утечка опасных веществ или гражданские беспорядки, может потребоваться укрытие на месте. О статусе укрытия на месте будет объявлено через системы предупреждения и оповещения, упомянутые выше.

Поручения	Имя/контактная информация	Местонахождение
Руководитель группы		
Человек, следящий за погодой и новостями, чтобы получать обновленные инструкции и предупреждения		
Человек направляющий персонал, находящийся снаружи, в здание		
Человек, перемещающий сотрудников во внутренние помещения (по возможности выше первого этажа)		
Человек, отключающий систему вентиляции и закрывающий воздухозаборники		
Управление вентиляционной системой		

Вентиляционные установки, вентиляционные камеры или воздухозаборники		
--	--	--

Процедура занятия ближайшего укрытия

1. **Направьте сотрудников в помещение, закройте и обеспечьте безопасность здания.**
2. **Обеспечьте безопасность здания:**
 - Заприте все окна, двери, вентиляционные отверстия, жалюзи и, при необходимости, выключите свет.
 - Выключите системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха (ОВКВ), чтобы предотвратить попадание наружного воздуха. Расположение систем указано в таблице выше.
3. **Обозначенная зона укрытия:**
 - Пройдите в [**специально отведенное укрытие**] (внутреннее помещение с небольшим количеством окон или без окон, например, кладовая или конференц-зал).
 - Убедитесь, что в помещении достаточно места для всех сотрудников и клиентов, которые могут там находиться.
4. **Свяжитесь с лицами, указанными в списке контактов на случай чрезвычайных ситуаций:** сотрудники и клиенты должны связаться с лицами, указанными в списке контактов на случай чрезвычайных ситуаций, чтобы сообщить им о своем местонахождении и заверить их, что они в безопасности, если это безопасно.
5. **Средства безопасности:** убедитесь, что в назначенном месте укрытия имеются запасы средств первой необходимости, которые хранятся в [**назначенном месте**], в том числе::
 - Аптечка первой помощи
 - Фонарики и батарейки
 - Список контактов на случай чрезвычайных ситуаций
 - Радиоприемник на батарейках
 - Вода и нескоропортящиеся продукты
6. **Связь:** будьте в курсе событий, используя радио или телефон с батарейным питанием для получения последних новостей. Поддерживайте связь с местными властями и регулярно информируйте сотрудников о последних событиях.
7. **Оставайтесь в укрытии:** оставайтесь в зоне укрытия до тех пор, пока не получите официальное уведомление от сотрудников экстренных служб о том, что ее можно

безопасно покинуть.

После инцидента

- Как только приказ о занятии ближайшего укрытия будет отменен, сотрудники служб экстренного реагирования или местные власти сообщат о снятии тревоги.
- Сотрудники должны следовать инструкциям о том, следует ли возвращаться на рабочие места или эвакуироваться из здания, если условия остаются небезопасными.

Процедуры в случае насилия на рабочем месте

В случае насилия на рабочем месте необходимо немедленно принять меры для обеспечения безопасности всех лиц, находящихся на территории предприятия:

1. **Осознайте угрозу:** сохраняйте спокойствие и оцените ситуацию. Если это безопасно, позвоните или отправьте СМС в службу 911.
2. **Обеспечьте безопасность места, где Вы находитесь:**
 - a. Заприте двери, закройте окна и выключите свет.
 - b. Забаррикадируйте входы тяжелой мебелью или другими доступными предметами.
3. **Будьте тихими и скрытыми:**
 - a. Выключите звук на мобильных телефонах и других устройствах.
 - b. Не попадайтесь на глаза у окон и дверей.
 - c. Ведите себя как можно тише, чтобы не привлекать внимания.
4. **Свяжитесь, когда это безопасно:**
 - a. Используйте текстовые сообщения или другие бесшумные способы связи для передачи информации властям.
 - b. Если Вы застряли или не можете покинуть безопасное место, сообщите о своем местонахождении службам экстренной помощи.
5. **Следуйте инструкциям правоохранительных органов:** когда прибудут правоохранительные органы, точно следуйте их указаниям.
 - a. Держите руки на виду и избегайте резких движений.

После инцидента

- Дождитесь сигнала об отмене опасности от правоохранительных органов или сотрудников экстренных служб, прежде чем покидать зону укрытия.
- Проверьте состояние всех сотрудников и клиентов. Окажите первую помощь по мере необходимости.
- Сотрудничайте с властями во время расследования и обеспечьте надлежащие последующие меры, такие как консультирование и поддержка для пострадавших лиц.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ВЕЩЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ

В случае эвакуации может возникнуть необходимость обеспечить безопасность определенных предметов, чтобы минимизировать риски для здания и персонала (например, защитить конфиденциальные или ценные документы или отключить оборудование, чтобы предотвратить выброс опасных веществ). Для обеспечения безопасности имущества и оборудования необходимо предпринять следующие действия:

- Определите, какие предметы необходимо обезопасить.
- Отметьте местонахождение каждого предмета.
- Предоставьте инструкции по обеспечению безопасности имущества или оборудования.
- Оцените время, необходимое для обеспечения безопасности.

Вещь или оборудование	Местоположение вещей или оборудования	Инструкции по обеспечению их безопасности	Предполагаемые сроки обеспечения безопасности

Любой, кто отвечает за обеспечение безопасности систем или коммунальных служб, должен уметь оценивать, когда продолжение выполнения задачи становится небезопасным. После обеспечения безопасности необходимого имущества или оборудования, либо если ситуация становится слишком рискованной, персонал должен немедленно покинуть здание, используя ближайший эвакуационный выход, и собраться в назначеннем месте сбора.

2. РУКОВОДСТВА ПО ДЕЙСТВИЯМ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

ПОЖАР

Если поступило сообщение о пожаре, включите пожарную сигнализацию (если она есть и еще не включена), чтобы предупредить людей о необходимости эвакуации. Затем позвоните по номеру 911, чтобы оповестить пожарную службу. Предоставьте следующую информацию:

- Название компании и адрес;
- Вид пожара (например, электрический, жирный, бумажный, химический);
- Местоположение пожара (здание и этаж);
- Тип пожарной сигнализации (например, детектор, ручной пожарный извещатель, срабатывание спринклеров);
- Местоположение пожарной сигнализации (например, здание и этаж);
- Имя лица, сообщившего о пожаре;
- Номер телефона для обратного звонка;
- Есть ли наличие эвакуационной команды для руководства эвакуацией сотрудников и посетителей.

Шаги

1. **Эвакуация:** эвакуируйте людей из здания по эвакуационным маршрутам к основным местам сбора снаружи.
2. **Перенаправление:** перенаправьте людей из здания к лестницам и выходу в сторону, противоположную пожару.
3. **Запрет:** запретите использование лифтов.
4. **Учет всех сотрудников:** проведите учет всех сотрудников и посетителей в месте сбора.
5. **Встреча с пожарными:** сообщите пожарным, всех ли учли и есть ли пострадавшие. Предоставьте обновленную информацию о характере чрезвычайной ситуации и принятых мерах. Предоставьте планы этажей здания, ключи и другую помощь по запросу.

Расположение огнетушителей

Расположение

Системы противопожарной защиты

Задокументируйте системы противопожарной защиты, включая типы систем, местоположение, площадь или защищаемую от опасности зону, а также инструкции. Если Вы не уверены, обратитесь к арендодателю или владельцу здания.

Вид системы	Место	Пункт доступа/инструкции
Спринклерная система	Клапан управления	
	Клапан управления	
	Клапан управления	
Пожарный насос		
Специальные системы пожаротушения		

Вставить карту средств и систем противопожарной защиты

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. **Вызовите службу экстренной медицинской помощи:** немедленно позвоните по номеру 911 и сообщите следующие сведения:
 - Количество пострадавших
 - Конкретное местонахождение пострадавших
 - Любые связанные с этим опасности
 - Информация о доступе и месте входа для аварийно-спасательных служб
2. **Окажите первую помощь:** если возможно, окажите первую помощь пострадавшим. Список обученного персонала и имеющихся средств первой помощи приведен ниже.
3. **Направьте персонал службы экстренной помощи:** если это безопасно, убедитесь, что кто-то встретит сотрудников службы экстренной медицинской помощи снаружи и проведет их к месту нахождения пострадавшего.

Медицинское обучение, пройденное сотрудниками

Обучение	Имя
Первая помощь	[Укажите имя]
Сердечно-легочная реанимация	
Использование автоматического наружного дефибриллятора	

Расположение медицинского оборудования

Медицинское оборудование	Расположение
Автоматический наружный дефибриллятор	[Укажите место]
Аптечка первой помощи	
Аптечка с предметами для остановки кровотечения	

Если в Вашем офисе в Бостоне имеется автоматический внешний дефибриллятор (AED, или Automated External Defibrillator), сообщите его точное местонахождение в службу скорой помощи Бостона тут: [Сообщить о местонахождении АВД](#). Эта информация может помочь окружающим и сотрудникам службы скорой помощи в экстренной ситуации.

Название бизнеса

План действий в чрезвычайных ситуациях

Вставить карту медицинского оборудования

УГРОЗА ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА

Реагируйте на угрозу взрыва быстро и спокойно:

1. Позвоните на номер 911.
2. Используйте формы отчетов об инцидентах и записывайте всю информацию..
3. Выключите следующее электронное оборудование (например):
 - a. Системы пейджеров/биперов
 - b. Система оповещения о чрезвычайных ситуациях (например, системы массового оповещения, системы громкой связи, системы текстового оповещения о чрезвычайных ситуациях)
 - c. Двусторонние радиоприемники
 - d. Мобильные телефоны
 - e. Радиочастотные системы
4. При необходимости, свяжитесь с людьми, указанными в списках работников их контактов на случай чрезвычайных ситуаций.

ИМЕЙТЕ В ВИДУ:

Поиск будет проводиться в сотрудничестве с полицией. Не начинайте поиск самостоятельно.
Гражданские власти могут попросить Вас помочь в поиске.

Эвакуируйте здание если:

- В здании обнаружено подозрительное взрывное устройство.
- Местные власти распорядились об эвакуации.
- Поступило второе сообщение о заложенной бомбе в течение времени, указанного звонившим, а поиски еще не завершены.
- Безопасность гостей и сотрудников находится под угрозой.

См. [план эвакуации](#) выше.

ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ВЕЩЕСТВА (ПОСЫЛКА/ПИСЬМО)

НЕ нюхайте, не трогайте и не перемещайте подозрительные вещества (посылку/письмо).

НЕ изменяйте окружающую среду, включая освещение.

Определите, существует ли явная угроза, скрытая угроза или риск для людей или окружающей среды. Угрозы, полученные по телефону, почте и т. д., которые могут свидетельствовать о намеренном размещении опасного вещества на объекте и/или на продукте.

Если невозможно установить законный источник вещества или существуют угрожающие обстоятельства:

1. Позвоните на номер 911.
2. Если это безопасно, оградите зону вокруг подозрительного вещества и/или продукта.
3. Эвакуируйтесь. См. [план эвакуации](#).
4. Определите степень опасности.
 - a. Запишите всю информацию о подозрительном веществе.
 - b. Если это безопасно, выясните возможные законные источники происхождения вещества (мука, пищевая сода, тальк и т. д.).
 - c. Предоставьте правоохранительным органам список всех подвергшихся воздействию людей, помещений и предметов.
5. Определите, кто мог вступить в контакт с веществом.
 - a. Потенциально подвергшиеся воздействию лица должны быть изолированы в месте, удаленном от других людей.
 - b. Следуйте инструкциям по дезинфекции, предоставленным службами общественной безопасности.
6. Определите необходимость отзыва товара.
7. Определите какая информация будет обнародована в координации с органами общественной безопасности.
8. Свяжитесь с (заранее определенным) экспертом по данному вопросу/контактным лицом (имя, должность, номер телефона)
 - a. _____
 - b. _____
 - c. _____

Если вещество признано неопасным:

1. Примите соответствующие меры для удаления и очистки территории/продукта.
2. Сообщите о результатах потенциально затронутым клиентам и сотрудникам.

Задокументируйте все инциденты / расходы:

Обязательно записывайте и задокументируйте все инциденты/расходы, понесенные в результате чрезвычайной ситуации.

ПАТОГЕНЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ КРОВЬ

Инциденты с потенциальным заражением через кровь:

В любой ситуации или при любом несчастном случае, когда существует потенциальная опасность контакта с кровью или биологическими жидкостями человека, необходимо руководствоваться всеми федеральными, государственными и местными законами, касающимися патогенов, передаваемых через кровь (например, стандартами OSHA по патогенам, передаваемым через кровь, Кодексом федеральных правил 29 CFR 1910.1030 и другими отраслевыми стандартами).

Предосторожности:

Принимайте универсальные меры предосторожности при реагировании на инциденты, связанные с кровью:

- Предполагайте, что вся кровь и биологические жидкости являются инфекционными, надевайте средства индивидуальной защиты (перчатки, очки и т. д.) и используйте защитную "карманную маску" при проведении искусственного дыхания.
- На происшествие должны реагировать только сотрудники, прошедшие обучение по правильному использованию средств индивидуальной защиты.

Когда необходимо очистить кровь или другие потенциально инфекционные материалы:

Процедуры уборки:

1. Всегда необходимо носить перчатки. Используйте дополнительные средства защиты в зависимости от существующих рисков, т. е. защитный фартук, маску и/или очки.
2. Ограничите разлив и немедленно протрите его абсорбирующими полотенцами, тряпками или абсорбирующими гранулами (если имеются; от всех материалов надо избавится следя процедуры для инфекционных отходов).
3. Тщательно очистите поверхность, используя нейтральное моющее средство и раствор теплой воды.
4. Тщательно опрыскайте загрязненные поверхности дезинфицирующим раствором, содержащим 500-5000 частей на миллион свободного хлора (разбавление 5% хлорки в соотношении 1:100 или 1:10).
5. Соберите все загрязненные твердые материалы, стараясь не использовать руки для сбора острых предметов, как стекло. Для сбора острых предметов используйте метлу, совок или аналогичный инструмент для уборки.
6. Протрите загрязненные участки бумажным полотенцем, смоченным дезинфицирующим средством.
7. Поместите все загрязненные твердые предметы или материалы для уборки в красный мешок для биологически опасных отходов.
8. Острые предметы следует поместить в прочный контейнер, прежде чем класть их в мешок.
9. Очистите и продезинфицируйте все инструменты и другие многоразовые предметы, использованные при уборке.
10. Снимите средства индивидуальной защиты и поместите их в красный мешок для биологически опасных отходов.

11. Завяжите красный мешок и передайте его ответственному лицу.
12. Немедленно вымойте руки с мылом.
13. Если уборка требует больших усилий, рассмотрите возможность обращения к частному подрядчику.

Если Вы подверглись риску заражения патогенами, передаваемыми через кровь (например, укол иглой, попадание в глаза или рот, попадание на поврежденную кожу):

1. Немедленно промойте все открытые участки тела водой с мылом.
2. Сообщите об инциденте руководству.
3. Обратитесь за медицинской помощью и проследите за состоянием здоровья; может потребоваться наблюдение или прием лекарств для профилактики инфекций, передаваемых через кровь.
4. Заполните отчет об инциденте.

СБОЙ В ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИИ

В случае сбоя электроэнергии:

1. Обеспечьте фонариками как можно большее количество людей.
2. Проверьте все возможные места, включая лифты, на наличие застрявших гостей или сотрудников.
3. Определите, нужно ли эвакуировать здание (см. [план эвакуации](#)).
4. При необходимости, свяжитесь с людьми, указанными в списках работников их контактов на случай чрезвычайных ситуаций.

Если отключение электроэнергии затронуло здание и прилегающую территорию в Вашем районе:

- Узнайте у энергетической компании, когда, по их прогнозам, будет восстановлено электроснабжение.
- Выключите все оборудование и компрессоры, которые могут быть повреждены при восстановлении электроснабжения.
- Накройте все скоропортящиеся продукты, хранящиеся в холодильниках, и держите двери холодильников/морозильников закрытыми.

Если отключение электроэнергии затронуло только Ваше здание:

- Проведите осмотр объекта, чтобы выявить возможные причины отключения электроэнергии.
- Выключите все оборудование и компрессоры, которые могут быть повреждены при восстановлении электроснабжения.
- Накройте все скоропортящиеся продукты, хранящиеся в холодильниках, и держите двери холодильников/морозильников закрытыми.
- Позвоните в местную электроэнергетическую компанию, чтобы восстановить электроснабжение.

Задокументируйте все инциденты / расходы:

Обязательно записывайте и задокументируйте все инциденты/расходы, понесенные в результате чрезвычайной ситуации.

РАЗЛИВ БЕНЗИНА / ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ

В случае разлива топлива: бензин

1. Определите степень серьезности разлива бензина.
2. Если разлив бензина признан серьезным, позвоните по номеру 911.
3. Найдите и отключите газовые насосы с помощью аварийного выключателя.
4. Если это безопасно, локализуйте разлив и минимизируйте распространение бензина с помощью покрывал, подушек и носков для утечек. Оградите зону разлива бензина, чтобы предотвратить загрязнение и обеспечить безопасность.
5. Обратитесь к подрядчику по уборке разливов за помощью в удалении/уборке опасных отходов.
 - a. Подрядчик по ликвидации утечек/разливов _____
6. Обратитесь в компанию по ремонту газовых насосов для проведения ремонтных работ.
 - a. Компания по ремонту газовых насосов _____
7. Свяжитесь с руководством магазина.
8. Если разлив попал в окружающую среду, обратитесь в:

Пожарная служба: **911**

Массачусетская экологическая полиция (Massachusetts Environmental Police, MEP) -
(800) 632-8075

9. При уборке разливов химических веществ всегда надевайте соответствующие средства индивидуальной защиты (СИЗ).

В случае разлива химических веществ: масло/нефть, антифриз, краска, отбеливатель и т. д.

1. Немедленно локализуйте разлитое вещество.
2. Оцените объем разлива, проветрите помещение, обеспечьте безопасность зоны, удалите источники возгорания.
3. Устранитте разлив.
 - a. Если разлив слишком обширный, чтобы справиться с ним самостоятельно, обратитесь к подрядчику по утилизации опасных отходов.
 - b. Наденьте средства индивидуальной защиты (перчатки, очки, баходы).
 - c. Впитайте жидкость и затвердите ее с помощью маслопоглощающего средства или другого доступного абсорбента. Работайте от краев к центру.
 - i. **На водной основе** (латексная краска, антифриз, отбеливатель, бытовая химия)
 - ii. **Кислоты:** необходимо нейтрализовать пищевой содой
 - iii. **На основе масла** (топливо для кемпинга, эмалевая краска, растворители/разбавители, присадки к бензину/дизельному топливу) *никогда не используйте воду для очистки разливов на масляной основе, используйте только сухой впитывающий материал
4. Аккуратно поместите впитавший жидкость материал в одноразовые контейнеры (двойной пакет или ведро с крышкой).

5. Выбросьте пропитанные жидкостью материалы и товары. Очистите загрязненные участки и углы/щели.
 - a. Избавьтесь от мусора, чистящих средств, метлы, перчаток, бахилы. Смените одежду и постирайте ее с моющим средством.

В случае случайного контакта:

Глаза: Промывайте водой 15 минут. Немедленно обратитесь за медицинской помощью.

Кожа: Тщательно промойте водой с мылом. Дополнительные инструкции см. на этикетке продукта.

Одежда: Снимите загрязненную одежду и тщательно промойте кожу водой с мылом.

Дополнительные инструкции см. на этикетке продукта.

Если у Вас есть сомнения относительно характера материала, немедленно обратитесь за медицинской помощью.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если требуется медицинская помощь, возьмите с собой упаковку с этикеткой к врачу.

Задокументируйте все инциденты / расходы:

Обязательно записывайте и задокументируйте все инциденты/расходы, понесенные в результате чрезвычайной ситуации.

УТЕЧКА ПРИРОДНОГО ГАЗА ИЛИ ПРОПАНА

Оцените ситуацию:

1. Если Вы почувствовали запах газа (запах тухлых яиц) или услышали шипение, предположите, что имеется утечка. Не используйте электрические выключатели, приборы или открытый огонь, так как они могут воспламенить газ.
2. Немедленно эвакуируйте людей из зоны, если утечка сильная или произошла в помещении. Окажите помощь людям с ограниченными возможностями и функциональными потребностями. См. [план эвакуации](#).
3. Позвоните на номер 911.
4. Сообщите сотрудникам, арендаторам или клиентам о ситуации и мерах безопасности. Рассмотрите возможность общественного оповещения, если утечка представляет более широкую угрозу.
5. Следуйте инструкциям служб экстренного реагирования относительно повторного входа в помещение или дополнительных мер предосторожности.

Примите меры для ограничения воздействия (если это безопасно):

- Перекройте подачу газа на главном вентиле, если это безопасно.
- Проветрите помещение, открыв двери и окна, если Вы находитесь на улице и это безопасно.
- Предупредите окружающих и исключите источники возгорания (не курите, не пользуйтесь открытым огнем и электрическими приборами).
- Свяжитесь с поставщиком газа, чтобы сообщить об утечке.

Задокументируйте все инциденты / расходы:

Обязательно записывайте и задокументируйте все инциденты/расходы, понесенные в результате чрезвычайной ситуации.

ПРОРЫВ ВОДОПРОВОДНОЙ ТРУБЫ

В случае поломки водопровода:

1. Определите, является ли водопровод частью бытовой системы или системы пожаротушения.
 - a. Трубы противопожарных спринклеров часто маркируются надписью "Fire Protection" (противопожарная защита) или "Sprinkler System" (спринклерная система) красными или белыми буквами.
 - b. Трубы для бытовой воды могут быть маркированы надписью "Potable Water" (питьевая вода) или иметь сине-зеленую маркировку.
2. Найдите и закройте клапан, регулирующий подачу воды в магистраль.
3. Если Вы пользуетесь муниципальным водоснабжением, обратитесь за помощью в водоснабжающую организацию.
 - Укажите, какой тип водопровода поврежден.
 - Обязательно сообщите, если Вы отключили главный пожарный спринклер.
4. Немедленно отключите электричество в пострадавшем помещении с помощью автоматического выключателя, если это безопасно. Не входите в воду, если розетки, электроприборы или электропроводка могут быть затоплены.
5. При необходимости, свяжитесь с людьми, указанными в списках работников их контактов на случай чрезвычайных ситуаций

После того, как водопровод был перекрыт:

1. Уберите воду.
 - a. Будьте осторожны с электрическим током.
2. Поднимите товары с пола, чтобы предотвратить повреждение от воды.
3. Вытолкните воду из здания или в канализацию с помощью скребков, метел, подметальниц и скребков.
4. Уведомите арендодателя или своего электрика, чтобы он проверил/восстановил электроснабжение.

Задокументируйте все инциденты / расходы:

Обязательно записывайте и задокументируйте все инциденты/расходы, понесенные в результате чрезвычайной ситуации.

СУРОВЫЕ ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ

Если есть угроза супервой погоды:

1. Следите за погодой. (См. ниже определения степени опасности)
2. Свяжитесь с руководством.
3. Обсудите с руководителями и сотрудниками безопасные зоны в здании. Безопасные зоны должны находиться рядом со стенами/опорными колоннами в центре или в задней части здания, вдали от стеклянных стен, стеклянных входов и окон. Возьмите с собой в эти места сумки с аварийными запасами.

Расположение безопасной зоны № 1:	
Расположение безопасной зоны № 2:	

Если вблизи здания наблюдается супервая погода:

1. Сделайте объявление в здании три раза. Попросите клиентов и сотрудников отойти от окон и переместиться в центр или в заднюю часть магазина, пока не будет дан сигнал "все чисто".
2. Проверьте все помещения здания, чтобы убедиться, что все переместились в назначенное место сбора.

Примечание: Владельцы бизнеса и сотрудники не имеют права задерживать гостей и сотрудников, желающих покинуть здание во время сильной непогоды или торнадо. Не закрывайте двери на замок.

Защищайте деньги/товары, если это не угрожает ничьей безопасности:

1. Закройте и заприте все кассовые терминалы/кассовые аппараты.
2. Заприте сейф кассового/контрольного офиса и двери кассового/контрольного офиса.

Если в результате неблагоприятных погодных условий был нанесен ущерб имуществу:

1. Не подвергайте опасности гостей или сотрудников. В случае потенциальной опасности (например, утечка газа, обрыв электрических проводов, повреждение конструкции здания и т.д.) эвакуируйте здание. См. [план эвакуации](#) выше.
2. **Если это безопасно, осмотрите повреждения.** Позвоните строительному инспектору или в свою страховую компанию для получения помощи по этому вопросу. Учитите:
 - a. Повреждение крыши
 - b. Повреждение конструкции

- c. Потерю товара/продукции
- 3. При необходимости, свяжитесь с людьми, указанными в списках работников их контактов на случай чрезвычайных ситуаций.

Если протекает крышка:

- Накройте товары, инвентарь и оборудование пластиком.
- Поставьте пустые мусорные баки под протекающие места.
- Поднимите товары с пола как минимум на высоту паллеты.
- Оградите поврежденные участки веревкой.

Если в здании вода:

Убедитесь, что нет опасности поражения электрическим током и что продукты питания не были загрязнены. Уберите воду из здания с помощью скребков, метел, подметальных/моющих машин.

Задокументируйте все инциденты / расходы:

Обязательно записывайте и задокументируйте все инциденты/расходы, понесенные в результате чрезвычайной ситуации.

Определения суровости погоды:

Наблюдение за зимним штормом (Winter Storm Watch): Вероятность значительных и опасных зимних погодных явлений в течение 48 часов.	Наблюдение за торнадо (Tornado Watch): Возможны сильные грозы и торнадо в зоне наблюдения и вблизи нее.
Предупреждение о зимнем шторме (Winter Storm Warning): Ожидается сильный снегопад с накоплением не менее 6 дюймов за 12 часов, не менее 8 дюймов за 24 часа или не менее $\frac{1}{2}$ дюйма мокрого снега.	Предупреждение о торнадо (Tornado Warning): Торнадо приближается или уже начался. Немедленно укройтесь в убежище.
Предупреждение о сильном холоде (Extreme Cold Warning): Ожидается, что устойчивый ветер приведет к снижению температуры по индексу охлаждения до $\leq -20^{\circ}\text{F}$ или $\leq -25^{\circ}\text{F}$ (в зависимости от местоположения) в течение как минимум 3 часов.	Предупреждение о сильной жаре (Heat Advisory): Ожидается, что дневная температура воздуха будет составлять от 95°F до 99°F в течение 2 или более часов в течение 2 дней подряд, или от 100°F до 104°F в течение 2 или более часов в течение одного дня.
Предупреждение о метели (Blizzard Warning): Ожидается, что устойчивый ветер или частые порывы ветра со скоростью не менее 35 миль в час в сочетании со значительным количеством выпадающего и/или метелью снега будут часто снижать видимость до менее чем $\frac{1}{4}$ мили в течение 3 часов или более. В течение этого	Предупреждение о наводнениях в прибрежных районах (Coastal Flood Warning): Ожидается, что умеренные или сильные наводнения в прибрежных районах приведут к повреждению

Название бизнеса

План действий в чрезвычайных ситуациях

периода преобладающими погодными условиями должны быть метели.	имущества и/или будут представлять угрозу для жизни людей.
Предупреждение о внезапном наводнении (Flash Flood Warning): Ожидается или наблюдается быстрый и экстремальный приток воды в обычно сухую местность, либо внезапное повышение уровня воды в ручье или реке выше заранее определенного уровня наводнения.	Предупреждение о штормовом нагоне (Storm Surge Warning): В указанном районе ожидается опасное для жизни наводнение в результате подъема уровня воды, продвигающейся вглубь суши от береговой линии, как правило, в течение 36 часов.
Наблюдение за тропическим штормом (Tropical Storm Watch): Тропический циклон с ветрами от 34 до 63 узлов (от 39 до 73 миль в час) или более представляет потенциальную угрозу, как правило, в течение 48 часов. Эти ветры могут сопровождаться штормовым нагоном, наводнением прибрежных районов и/или разливом рек.	Предупреждение о тропическом шторме (Tropical Storm Warning): Предупреждение о тропическом шторме выдается, когда в течение 36 часов или менее ожидаются устойчивые ветры со скоростью от 34 до 63 узлов (от 39 до 73 миль в час) или выше, связанные с тропическим циклоном. Эти ветры могут сопровождаться штормовым нагоном, наводнением прибрежных районов и/или разливом рек.
Наблюдение за ураганом (Hurricane Watch): Объявляется, когда тропический циклон с постоянной скоростью ветра 74 миль/ч (64 узла) или выше представляет потенциальную угрозу для прибрежных или внутренних районов, как правило, в течение 48 часов. Эти ветры могут сопровождаться штормовым нагоном, наводнением прибрежных районов и/или разливом рек. Предупреждение указывает на вероятность возникновения ураганных условий, но не гарантирует, что они действительно возникнут.	Предупреждение о урагане (Hurricane Warning): Ожидается, что устойчивый ветер со скоростью 74 миль/ч (64 узла) или выше, связанный с ураганом, затронет прибрежные или внутренние районы в течение 36 часов.

НАВОДНЕНИЕ

Если есть угроза наводнения:

1. Следите за погодой.
2. При необходимости, свяжитесь с людьми, указанными в списках работников их контактов на случай чрезвычайных ситуаций.
3. Подготовьтесь к тому, чтобы поднять все товары, ценные вещи, механическое оборудование и электронику на высоту не менее 30 см от пола (подойдут паллеты).
4. Узнайте, как отключить коммунальные услуги.

Наблюдение за наводнением: Возможны наводнения. Следите за радио NOAA. Будьте готовы к эвакуации. Для получения дополнительной информации настройтесь на местные радио- и телестанции.

Предупреждение о наводнении: Наводнение уже началось или скоро начнется. Немедленно примите меры предосторожности. Будьте готовы перейти на более высокую местность. Если рекомендуется, немедленно эвакуируйтесь.

Если вблизи здания наблюдается наводнение:

1. Начните операции по укладке мешков с песком.
2. Просмотрите процедуры по загрязнению воды.
3. Убедитесь, что все товары, ценности и механическое оборудование приподняты.
4. Отключите электроэнергию на главном выключателе. Когда магазин будет готов к эвакуации, отключите аварийный генератор (если применимо). Убедитесь, что электроприборы отключены от сети, чтобы избежать поражения электрическим током при восстановлении электроснабжения.
5. Защитите посуду, оборудование, белье, упаковку и предметы одноразового использования от контакта/загрязнения во время наводнения.

Эвакуируйте магазин, если безопасность гостей и сотрудников находится под угрозой и/или Вам сказано эвакуироваться: См. [план эвакуации](#) выше.

Защищайте деньги/товары, если это не угрожает ничьей безопасности:

1. Закройте и заприте все кассовые терминалы/кассовые аппараты.
2. Заприте сейф кассового/контрольного офиса и двери кассового/контрольного офиса.

После того, как вода отступила:

1. Задокументируйте все повреждения и позвоните в страховую компанию, чтобы сообщить о них.

2. Осторожно входите в магазин. Убедитесь, что соответствующий персонал тоже осторожно входит в помещение.
3. Служба эксплуатации здания проверит электрооборудование перед включением питания.
4. Свяжитесь с местным отделом строительства и другими соответствующими органами, чтобы определить, является ли конструкция здания безопасной и пригодной для эксплуатации.
5. Проведите общую уборку, обеспечивая здоровье и безопасность работников. Очистите и продезинфицируйте оборудование и посуду.
6. Как можно быстрее отсортируйте пригодные к использованию продукты, оборудование, посуду, белье и одноразовые предметы.
7. Избавьтесь от непригодных к использованию предметов надлежащим образом.

Рекомендации по уборке:

- Все поврежденное пищевое оборудование, посуда, белье и одноразовые предметы должны быть уничтожены и утилизированы надлежащим образом.
 - Полы, стены, мебель, ковры, посуда и оборудование, поврежденные без возможности восстановления, должны быть удалены и заменены по мере необходимости.
 - Поврежденные стены, полы и поверхности оборудования должны быть очищены мылом и водой, промыты и продезинфицированы. Ковры должны быть либо удалены, либо очищены паром.
 - Удалите влажные материалы. Утилизируйте все материалы, которые невозможно эффективно очистить и продезинфицировать.
 - Удалите всю стоячую воду.
 - Очистите и продезинфицируйте все приборы и оборудование в затронутой зоне.
 - Используйте моющий раствор для очистки полов, оборудования и других затронутых зон, а затем промойте их чистой водой.
 - Продезинфицируйте пол и другие затронутые зоны, используя прозрачный дезинфицирующий раствор (8 унций отбеливателя на 5 галлонов воды = 500 частей на миллион раствора хлора).
 - Просушите загрязненную площадь давая ей самой высохнуть.
 - Постирайте или выбросьте насадки для швабры и другие чистящие средства, которые находились в контакте с паводковой водой.
 - Альтернативная мера: наймите специалистов по уборке, имеющих опыт в очистке пищевых предприятий, подвергшихся затоплению.
 - Загрязненные продукты питания, белье, предметы одноразового использования
 - Выбросьте любые продукты питания (упакованные или неупакованные), которые находились в контакте с паводковой водой.
 - Постирайте любое белье или формулы, которые находились в контакте с паводковой водой.
 - Стирайте отдельно от другого белья.
 - Используйте хлорку.
 - Используйте механическую сушилку.
 - Выбрасывайте все предметы одноразового использования, которые были в контакте с паводковой водой.

Задокументируйте все инциденты / расходы:

Обязательно записывайте и задокументируйте все инциденты/расходы, понесенные в результате чрезвычайной ситуации.

Дополнительную информацию см. в разделе Ready.gov Business -[FLASH Inland Flooding Toolkit](#)
(Инструментарий по борьбе с наводнениями)

СПАСЕНИЕ ВЕЩЕЙ ПОСЛЕ НАВОДНЕНИЯ**Общая оценка ущерба от наводнения:**

Наводнения могут приносить с собой ил, неочищенные сточные воды, нефть или химические отходы, которые могут сделать поврежденные штормом продукты непригодными для употребления в пищу, если сама еда или даже только упаковка загрязнена. Выбрасывайте любые продукты питания или упаковочные материалы, которые были в контакте с паводковыми водами. Очень немногие продукты питания и напитки можно спасти после воздействия паводковых вод. Продукты питания в мягкой упаковке или с завинчивающимися крышками должны быть уничтожены. В некоторых случаях можно спасти консервы в металлических банках или жестких пластиковых контейнерах. Тем не менее, состояние банки является еще одним ограничивающим фактором. Наличие ржавчины, грязи или поврежденной этикетки исключает возможность спасения.

Наводнение может сделать продукты питания непригодными для употребления, особенно если упаковка загрязнена. **Выбросьте** следующие продукты, если вода покрыла, забрызгала, капала на упаковку или проникла в нее:

- Открытые продукты, сыпучие продукты, свежие продукты, мясо, птица, рыба и яйца.
- Любые продукты, упакованные в бумагу, пластик, ткань или волокно.
- Картонные коробки, даже если их содержимое кажется сухим, включая крупы, макаронные изделия, рис, соль.
- Продукты с картонными пломбами, такие как майонез и салатные заправки, или в фольгированной или целлофановой упаковке.
- Продукты в стеклянных банках, включая закрытые банки с вошеной бумагой, фольгой, целлофаном или тканевыми крышками.
- Продукты, жидкости или напитки в бутылках с кронен-пробками или контейнерах с отрывными крышками, пробками или винтовыми крышками.
- Все открытые контейнеры и упаковки; продукты в пакетах или канистрах.
- Банки с вмятинами, протечками, выпуклостями или ржавчиной.
- Банки, которые были подвергнуты сильным ударам и находятся вдали от своего обычного места хранения (возможность появления проколов или разрывов сварных швов).
- Банки не могут продаваться без всей необходимой маркировки, так что банки с поврежденными этикетками следует выбрасывать.

Общая оценка ущербов после наводнения

- Переместите в специально отведенное место для хранения непригодных продуктов, удаленное от места приготовления пищи и хранения оборудования, и обеспечьте их безопасность, поместив в закрытые контейнеры для мусора или другие изолированные места,

чтобы предотвратить их использование для обслуживания населения или случайное загрязнение помещения и других продуктов.

- Если продукты питания должны быть сохранены до тех пор, пока дистрибутор не сможет зачислить их на счет предприятия, они должны быть четко маркированы “не для продажи” и храниться в охлажденном месте отдельно от других продуктов питания и храниться для зачисления на счет.
- Выброшенные охлажденные продукты питания могут быть зарегистрированы поставщиком/дистрибутором продуктов питания.
- Предприятие должно зафиксировать тип и количество продуктов питания, затраты и причину утилизации для целей страхования и регулирования.
- Небольшие объемы пищевых отходов, подлежащих утилизации, можно обеззаразить с помощью чистящего средства (например, хлорки) и выбросить в закрытый мусорный контейнер за пределами предприятия.
- Большие объемы пищевых отходов должны храниться в закрытых мусорных контейнерах в безопасном месте и как можно скорее утилизироваться компанией по вывозу мусора.
- Все пищевые отходы должны утилизироваться в соответствии с государственными и местными правилами утилизации отходов на лицензированной свалке.
- Перед доставкой пищевых отходов от частного лица или перевозчика необходимо связаться с местными свалками, чтобы убедиться в возможности приема отходов.

КОНТАМИНАЦИЯ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

Оцените ситуацию:

- Определите масштабы поражения.
- Определите необходимость привлечения государственных органов.
- Если есть подозрение на вспышку заболевания, вызванного пищевыми продуктами, немедленно прекратите продажу потенциально зараженных продуктов и позвоните по номеру 911 или немедленно уведомите Комиссию по здравоохранению Бостона (Boston Public Health Commission).
 - Если есть подозрение на умышленное повреждение продуктов, обратитесь в правоохранительные органы и сохраните потенциальные доказательства.

Примите меры для ограничения доступа к потенциально пораженным продуктам:

- При необходимости изымите продукт из продажи.
- Примите решение о необходимости публичного объявления.
- Примите решение о необходимости отзыва продукта.
- Разработайте порядок обращения с отзываемыми продуктами, если это применимо.
- Примите решение о ликвидации продукта.

Задокументируйте все инциденты / расходы:

Обязательно записывайте и задокументируйте все инциденты/расходы, понесенные в результате чрезвычайной ситуации.

СБОЙ ХОЛОДИЛЬНОЙ СИСТЕМЫ / БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

Если системы охлаждения или подогрева выходят из строя:

1. Попытайтесь найти источник неисправности.
2. Предупредите сотрудников, находящихся в этом участке.
3. Прекратите продажу продуктов, на которые повлияла неисправность.
4. Оградите участки, на которые повлияла неисправность.
5. Начните процесс контроля температуры.
6. Свяжитесь с соответствующим обслуживающим персоналом.
7. При необходимости, свяжитесь с людьми, указанными в списках работников их контактов на случай чрезвычайных ситуаций.
8. Начните выполнять следующие шаги, пока температура не вернется к нормальному уровню.

Что делать, если появилось предупреждение о перебоях в подаче электроэнергии

Примите меры, чтобы горячие продукты оставались горячими, а холодные — холодными. Установите холодильник и морозильник на максимальную температуру. При отключении электроэнергии следует отметить время.

Что делать, когда отключится электричество

Цель состоит в том, чтобы как можно дольше поддерживать температуру горячих блюд выше 135 °F, а холодных — ниже 40 °F, а также проверять температуру, чтобы определить, когда продукты больше не пригодны для употребления.

Горячая еда

- Не кладите горячие блюда в холодильник или морозильник.
- Используйте гелевое топливо в банках под продуктами на электрических паровых столах, чтобы поддерживать минимальную температуру 135 °F.

Холодная еда

- Как можно меньше открывайте двери холодильника и морозильника.
- Если это возможно, складывайте холодные продукты в одно место, чтобы уменьшить нагрев.
- Накрывайте открытые холодильные и морозильные витрины, особенно вертикальные.

Внимание: Использование сухого льда для охлаждения продуктов может привести к опасному накоплению углекислого газа (CO₂).

Не приготовляйте еду если Вы не можете:

- Адекватно вымыть, прополоскать и дезинфицировать посуду.
- Использовать вытяжку и системы подачи свежего воздуха (токсичные пары могут привести к травмам или смерти).
- Обеспечить достаточное освещение в помещениях для приготовления пищи, чтобы обеспечить безопасность приготовления, очистки и дезинфекции пищевых продуктов.
- Обеспечить доступ к горячей воде или адекватному давлению воды.
- Поддерживать безопасную температуру пищевых продуктов.

Что нужно делать после восстановления электроснабжения

- Проверьте внутреннюю температуру продуктов.
- Разделите упаковки с продуктами в холодильных камерах и морозильниках, чтобы ускорить охлаждение, если есть такая возможность.
- Выбрасывайте потенциально опасные продукты, которые могли достичь небезопасной температуры.

Определите, безопасны ли потенциально опасные продукты питания

Горячие блюда

- Если перебои в подаче электроэнергии делятся не более 2 часов и температура продуктов не превышает 135 °F, их можно продавать, если они были повторно нагреты до 165 °F, а затем поддерживались при температуре 135 °F или выше, либо если они были быстро охлаждены до 41 °F или ниже в течение 2 часов после восстановления электроснабжения.
- Если отключение электроэнергии длится более 2 часов, продукты не могут быть проданы.

Холодные блюда

- Если перебои в подаче электроэнергии делятся менее 2 часов, а температура продуктов составляет 45 °F или ниже, их можно продавать. Если температура составляет от 46 °F до 50 °F, необходимо немедленно охладить продукты до 41 °F или ниже в течение 2 часов.
- Если отключение длится от 2 до 4 часов, продукты можно продавать, если их температура ниже 45 °F, но их необходимо охладить до 41 °F или ниже в течение 2 часов. Если температура продуктов составляет от 46 °F до 50 °F, их необходимо охладить до 41 °F или ниже в течение 1 часа. Если температура выше 50 °F, продукты нельзя продавать.
- Если отключение длится 4 часа или более, продукты питания могут продаваться, если их температура составляет 45 °F или ниже и они охлаждаются до 41 °F или ниже в течение 1 часа. Если их температура превышает 45 °F, они не могут продаваться.

Утилизируйте небезопасные продукты питания

Если есть какие-либо сомнения, выбрасывайте продукт. Если было принято решение о необходимости выбросить продукт, зафиксируйте вид и количество, а также причину выброса для страховых и нормативных целей. Небольшие объемы продуктов, подлежащих выбросу, можно окончательно сделать несъедобными с помощью чистящего средства (например, хлорки) и выбросить в мусорный контейнер

на улице. Для выброса больших объемов продуктов обратитесь в компанию по вывозу мусора или к оператору местной свалки для получения инструкций по утилизации.

Возврат к привычным условиям

Перед возобновлением приготовления и/или продажи потенциально опасных продуктов питания необходимо проверить следующие условия:

- Все потенциально опасные продукты питания были выброшены.
- Электро- и газоснабжение восстановлено.
- Все автоматические выключатели были перезапущены надлежащим образом, по мере необходимости.
- Все оборудование и сооружения работают надлежащим образом, в том числе: освещение, холодильное оборудование, оборудование для поддержания температуры, вентиляция, туалеты.
- Горячая и холодная питьевая вода с напором для: мытья рук, надлежащей мойки посуды.

Если Ваше учреждение закрыто Министерством здравоохранения, оно должно оставаться закрытым до тех пор, пока Вы не получите официальное разрешение от Министерства на возобновление работы.

ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ / РАСПОРЯЖЕНИЕ О КИПЯЧЕНИИ ВОДЫ

Если Вам сообщили, что вода загрязнена, или если местное водохозяйственное управление или муниципалитет объявили рекомендацию кипятить воду:

Позвоните в администрацию магазина и, при необходимости, свяжитесь с сотрудниками в списке контактов для экстренных случаев.

Лед и напитки

- Отключите автоматы по продаже газированных напитков, льда, питьевой воды, распылители и т. д.
 - Уничтожьте весь лед в контейнерах для хранения. Используйте только лед промышленного производства.
 - Отключите кофемашины, автоматы по продаже холодного чая и питьевые фонтанчики.
 - Приготовление пищи и кулинария
 - Выбросьте все готовые к употреблению продукты, приготовленные с использованием воды до обнаружения загрязнения.
 - Используйте предварительно промытые продукты или мойте их кипяченой или бутилированной водой.
 - Готовьте готовые к употреблению продукты, используя воду из бутылок или кипяченую воду*.
 - Для приготовления пищи используйте воду из бутылок или воду, доставленную из утвержденного общественного водопровода.

Мытье рук

- Используйте подогретую воду из бутылок, кипяченую воду или безопасную воду, полученную из утвержденного общественного водопровода.
- Или используйте воду из под крана, а затем дезинфицирующее средство для рук.
- Обязательно используйте перчатки при работе с готовыми к употреблению продуктами.

Чистка и дезинфекция

- Используйте существующую систему. Убедитесь, что концентрация дезинфицирующего средства правильная.

После окончания риска загрязнения/распоряжения кипятить воду:

- Промывайте водопроводные краны, кофейные чайники, питьевые фонтанчики и автоматы по продаже напитков в течение не менее 5 минут.

- Очищайте и дезинфицируйте оборудование для приготовления кофе и напитков в соответствии с инструкциями производителя.
- Если оборудование имеет внутренние фильтры, их следует заменить.

Льдогенераторы

- Промойте трубопровод от воды к входу в льдогенератор.
- Закройте клапан на водопроводе за генератором и отсоедините трубопровод от переда генератора.
 - Снова подсоедините водопровод к входу в машину.
 - Откройте клапан.
 - Промойте трубопроводы в машине.
 - Изготавливайте лед в течение одного часа и выбросьте его.

ОГРАБЛЕНИЕ

Процедуры:

1. Если Вы стали свидетелем преступления, перейдите в безопасное место. Не пытайтесь преследовать грабителя. Если у Вас есть возможность, помогите людям с ограниченными возможностями и функциональными потребностями также перейти в безопасное место.
2. Позвоните по номеру 911.
3. Если это безопасно, запишите описание грабителя, автомобиля, на котором он скрылся, и номер его автомобиля.
4. При необходимости, свяжитесь с людьми, указанными в списках работников их контактов на случай чрезвычайных ситуаций.
5. Задокументируйте инцидент и заполните полицейский отчет.

Не трогайте место преступления:

Убедитесь, что участок оцеплен, чтобы никто не мог проникнуть на место преступления или в прилегающую территорию.

ГРАЖДАНСКИЕ БЕСПОРЯДКИ

**Закройте предприятие, если это предписано
окружными/региональными/корпоративными/гражданскими властями:**

1. Эвакуируйте всех гостей и сотрудников, которые не участвуют в закрытии. См. [план эвакуации](#) выше.
2. Обеспечьте сохранность денег и товаров.
3. Обеспечьте безопасность магазина.

Защищайте деньги/товары, если это не угрожает ничьей безопасности:

1. Закройте и заприте все кассовые терминалы/кассовые аппараты.
2. Заприте сейф кассового/контрольного офиса и двери кассового/контрольного офиса.

Обеспечьте безопасность магазина на случай гражданских беспорядков:

1. Включите все освещение парковки и отключите все внутреннее освещение.
2. Если установлены камеры, убедитесь, что они ведут записи.
3. Выполните процедуры по закрытию окон и дверей в соответствии с инструкциями.
4. Закройте все доступные входные и выходные проемы:
 - a. Противопожарные двери
 - b. Крышные люки
 - c. Доковые ворота
5. Соберите все огнетушители и разместите их возле каждого входа.
6. Проверьте расположение фонариков и установите новые батарейки.
7. Установите охранную сигнализацию во всех помещениях в магазине.
8. Убедитесь, что все клапаны спринклерной системы зафиксированы в открытом положении.
9. Уберите паллеты с бумагой и другими горючими материалами из зоны вокруг здания.

Задокументируйте все инциденты / расходы:

Обязательно записывайте и задокументируйте все инциденты/расходы, понесенные в результате чрезвычайной ситуации.

КИБЕРАТАКА

При подозрении или подтверждении кибератаки:

Один из сотрудников должен следить за работой системы и сразу сообщать о любых аномалиях.

Процедуры:

1. Обратите внимание на необычную деятельность (например, списания или отказы по кредитным картам, необычные записи в кредитных отчетах, посты в социальных сетях, которые вы не делали, люди, электронные письма, которые вы не отправляли, и т. д.).
2. Отключите затронутые устройства от сети, чтобы локализовать угрозу.
3. Обновите программное обеспечение безопасности, просканируйте и очистите устройство или выключите питание и отнесите его к специалисту.
4. Немедленно уведомите ИТ-службу/службу безопасности или вашего поставщика управляемых услуг (Managed Service Provider, MSP).
5. Сохраните доказательства, задокументировав атаку (например, сообщения об ошибках, временные метки, затронутые системы).

Уровни угрозы:

- **Подозрительная активность:** необычные попытки входа в систему, несанкционированный доступ или замедление работы системы. Сообщите об этом в ИТ-отдел и внимательно следите за ситуацией.
- **Активная кибератака:** подтвержденное наличие вредоносного программного обеспечения, программ-вымогателей, утечка данных или взлом системы. Немедленно изолируйте затронутые системы и приступите к выполнению процедур реагирования.
- **Критический сбой системы:** широкомасштабные сбои или потеря контроля над ключевыми системами. Приступите к выполнению полных протоколов реагирования на инциденты и восстановления после аварий.

Если в организации обнаружена кибератака:

1. Ограничьте доступ к критически важным системам, чтобы предотвратить дальнейшее распространение.
2. Поменяйте все пароли и включите многофакторную аутентификацию (Multi-Factor Authentication, MFA), если она еще не используется.

3. Определите, были ли скомпрометированы конфиденциальные данные, и оцените потенциальные юридические обязательства.
4. Соблюдайте нормативные требования к отчетности, если действуют законы о нарушении безопасности данных.
5. Немедленно создайте резервные копии важных данных, если это еще возможно.
6. Обеспечьте безопасность автономных копий важных файлов.

Восстановление: в случае потери данных или сбоя системы:

1. Сотрудничайте с профессионалами в области кибербезопасности, чтобы устраниить угрозы и восстановить системы.
2. Обратитесь в правоохранительные органы, если речь идет о краже данных или финансовом мошенничестве.
3. Уведомьте затронутые стороны, такие как клиенты или сотрудники, если это требуется по закону.

Очистка и предотвращение в будущем:

- Проведите полный аудит безопасности для выявления уязвимостей.
- Внедрите более строгие меры безопасности (например, брандмауэры, защита конечных точек, обучение сотрудников).
- Отслеживайте любую подозрительную активность после инцидента.
- Обновите планы реагирования на инциденты на основе полученного опыта.

Дополнительные советы и инструменты можно найти на:

- [StopThinkConnect.org](#)
- [Ready.gov/cybersecurity](#)
- [Boston.gov/cybersecurity](#)
- [Cisa.gov/audiences/small-and-medium-businesses](#)
- [Global Cyber Alliance: Инструментарий для малых предприятий](#)

Задокументируйте все инциденты / расходы:

Обязательно записывайте и задокументируйте все инциденты/расходы, понесенные в результате чрезвычайной ситуации.