



# DESCRIPCIÓN GENERAL SOBRE LA PLANIFICACIÓN DE LA CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

## DESCRIPCIÓN GENERAL

El kit para la Planificación de Continuidad de Negocios ha sido desarrollado por la Oficina de Gestión de Emergencias de la Ciudad de Boston con el fin de capacitar a las empresas para prepararse, continuar operando y recuperarse ante emergencias e interrupciones. Aprenda los fundamentos de la planificación de la continuidad de negocios, cree un plan de acción de emergencia y un plan de continuidad de negocios personalizados, y pruebe sus planes utilizando las plantillas y la orientación proporcionadas en este kit.

## ELEMENTOS DEL KIT

El kit para la planificación de la continuidad de negocios incluye:

1. **Descripción general de la planificación de la continuidad de negocios**
2. **Guía para la planificación de la continuidad de negocios:** una guía instructiva para crear y probar sus planes.
3. **Plan de acción y guías de respuesta ante emergencias:** modelo de plan para ayudar a las empresas a proteger vidas y propiedades durante una emergencia que incluye:
  - a. Procedimientos de comunicación
  - b. Modelo de plan de evacuación
  - c. Modelo de plan de refugio en el lugar
  - d. Guía para proteger la propiedad y los bienes
  - e. Guías de respuesta ante emergencias para riesgos o situaciones específicos (incendios, emergencias médicas, cortes de electricidad, ciberataques, inundaciones, etc.)
4. **Plan de la continuidad de negocios:** El modelo de plan para ayudar a las empresas a seguir funcionando y restablecer sus operaciones normales tras una emergencia o interrupción. El modelo del plan incluye:
  - a. Lista de verificación para la planificación
  - b. Funciones empresariales esenciales y estrategias de continuidad y restauración
  - c. (También se incluye: 4.1 Hoja de trabajo sobre funciones empresariales esenciales y 4.2 Hoja de trabajo sobre estrategias de continuidad y restauración)
  - d. Procedimientos de comunicación
  - e. Directrices para la actualización del plan
  - f. Guías para recopilar información clave
5. **Capacitación y ejercicios sobre la continuidad de negocios:** Un sistema de ejercicios modulares y orientación para evaluar la eficacia de sus planes y la capacidad de su personal para implementarlos. (También se incluye: Hoja de trabajo con preguntas para la discusión sobre los ejercicios).

Descargue el kit y comience a planificar la protección de su empresa hoy mismo. Para obtener más información, visite [Boston.gov/emergency](https://boston.gov/emergency) o póngase en contacto con [BostonRCPGP@boston.gov](mailto:BostonRCPGP@boston.gov).



City of Boston  
*Emergency Management*

**\*Si el kit aún no está traducido a su idioma principal, póngase en contacto con [BostonRCPGP@boston.gov](mailto:BostonRCPGP@boston.gov) para solicitar una traducción.**