



نظرة عامة على تخطيط استمرارية الأعمال

نظرة عامة

أنشأ مكتب إدارة الطوارئ في مدينة بوسطن "مجموعة أدوات تخطيط استمرارية الأعمال" من أجل تمكين المؤسسات من الاستعداد لحالات الطوارئ والكوارث والحفاظ على استمرارية العمل في حالة وقوعها، فضلاً عن استعادة الأعمال إلى وضعها الطبيعي. تعرّف على أسس تخطيط استمرارية الأعمال، وقم بوضع خطة عمل مخصصة لحالات الطوارئ وأخرى للحفاظ على استمرارية الأعمال، واختبر خططك باستخدام النماذج والإرشادات المرفقة في مجموعة الأدوات.

عناصر مجموعة الأدوات

تضم مجموعة أدوات تخطيط استمرارية الأعمال ما يلي:

1. **نظرة عامة على تخطيط استمرارية الأعمال**
2. **إرشادات تخطيط استمرارية الأعمال:** وهو دليل توجيهي لكيفية وضع خططك واختبارها.
3. **إرشادات خطة عمل حالات الطوارئ والاستجابة لها:** نموذج لخطة يهدف إلى مساعدة المؤسسات على حماية الأرواح والممتلكات عند وقوع حالات الطوارئ، ويشتمل على ما يلي:
 - أ. إجراءات التواصل
 - ب. نموذج لخطة الإخلاء
 - ج. نموذج لخطة إنشاء مركز إيواء داخلي
 - د. إرشادات حماية الممتلكات والمعدات
 - هـ. إرشادات الاستجابة السريعة عند وقوع مخاطر أو سيناريوهات بعينها (الحرائق، والأزمات الصحية، وانقطاع التيار الكهربائي، والهجمات الإلكترونية، والفيضانات، وخلافه).



4. **خطة استمرارية الأعمال:** نموذج لخطة يهدف إلى مساعدة المؤسسات على الحفاظ على استمرارية الأعمال

واستعادتها إلى وضع الطبيعي بعد وقوع الطوارئ أو الاضطرابات، ويشتمل على ما يلي:

أ. قائمة التحقق من بنود التخطيط

ب. وظائف الأعمال الأساسية واستراتيجيات استمرارية الأعمال واستعادتها إلى وضعها الطبيعي

(مرفق أيضًا: نموذج 4.1 الخاص بوظائف الأعمال الأساسية، ونموذج 4.2 الخاص باستراتيجيات

استمرارية الأعمال واستعادتها)

ج. إجراءات التواصل

د. إرشادات خطة أعمال الصيانة

هـ. إرشادات جمع المعلومات الرئيسية

5. **تدريب استمرارية الأعمال وتمارينه:** نظام تدريبي مرن وإرشادات من أجل اختبار فاعلية خططك وقدرة

موظفيك على تنفيذها.

(مرفق أيضًا: ورقة أسئلة مناقشة التدريب)

حمل مجموعة الأدوات وابدأ اليوم التخطيط لحماية أعمالك، وللحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى زيارة

موقعنا [Boston.gov/emergency](https://boston.gov/emergency) أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني BostonRCPGP@boston.gov

***في حال عدم توفر نسخة من مجموعة الأدوات بلغتك الأم، يُرجى التواصل معنا عبر**

BostonRCPGP@boston.gov من أجل طلب الترجمة.