



# 商业继续营运计划简介

## 计划简介

商业继续营运计划简介(The Business Continuity Planning Toolkit) 工具资料包由波士顿市紧急事务办公室(City of Boston Office of Emergency Management)制定，目的是协助商户及企业在紧急情况和营运发生中断时，做好准备、在持续运作并从中恢复的指南。透过工具资料包，您可以学习业务持续运作计划的基础知识，制定个人化的紧急行动计划和业务营运持续计划，并使用提供的样本与指引来测试您计划的可行性。

## 工具资料包组成部分

**业务继续营运的计划** 工具资料包 – 包括：

1. **业务继续营运计划简介**
2. **业务继续营运的计划指引**：建立及测试计划的操作指南。
3. **紧急行动计划及应变指南**：协助商户及企业在紧急情况下保护生命与财产的计划样本，其中包括：
  - a. 沟通及通讯联络程序
  - b. 疏散及撤离计划样本
  - c. 就地避难(Shelter-in-Place)计划方案
  - d. 财产及器材设备的保护安全指引
  - e. 针对特定有危害性或紧急应变情况指南（火灾、医疗、停电、网路攻击、洪水等）
4. **继续营运计划**：协助商户及企业在紧急情况或营运中断后，持续运作并恢复正常运作的计划样本。样本包括：
  - a. 计划检查清单
  - b. 基本主要业务运作（持续营运与恢复运作的策略）（另附：4.1 基本主要业务运作工作表与 4.2 持续运作与恢复运作的策略的工作表）
  - c. 沟通及通讯程序
  - d. 维修计划指引
  - e. 收集关键及相关资讯指南
5. **业务继续营运计划的训练与练习**：模组式训练系统及指引，用于测试及练习您的计划效力以及员工执行计划的能力。（另附：实践讨论问题工作表）

立即下载该工具包资料并开始规划，以保护您的业务及商业运营。欲了解更多资讯，请浏览 [Boston.gov/emergency](http://Boston.gov/emergency) 或联络波士顿RCPGP@boston.gov。。



City of Boston  
Emergency Management

\* 若该工具包资料尚未翻译成您所需要的語言，请联系 [波士顿RCPGP@boston.gov](mailto:波士顿RCPGP@boston.gov) 申请翻译版本。