

دليل موسم البرد 2025-2024

لمعرفة حالات طوارئ العواصف الثلجية وحظر ركن السيارات وتأخير المدارس والإلغاءات:

- زيارة boston.gov/snow
- متابعة @CityofBoston
- التسجيل في boston.gov/alerts لتلقي إشعارات من المدينة
- تنزيل تطبيق Boston 311 على الهاتف المحمول



هذا الدليل متاح على boston.gov/snow باللغات:

Kriolu | كريولية الرأس الأخضر
Русский | الروسية
Français | الفرنسية
Tiếng Việt | الفيتنامية
Arabic | العربية
Español | الإسبانية
简体中文 | الصينية المبسطة
繁體中文 | الصينية التقليدية
Kreyòl ayisyen | الكريولية الهايتية
Português | البرتغالية البرازيلية
Soomaali | الصومالية

دليل موسم البرد 2025-2024

أرقام مهمة

في حالات الطوارئ، 1-911
في حالات غير الطوارئ، 1-1-3 أو 617-635-4500

معمونة الوعود: ABCD
617-357-6012
إدارة حفظ الموارد الطبيعية والترفيه:
617-626-4973
هيئة نقل ماساتشوستس:
857-368-6111
هيئة النقل بخليج ماساتشوستس:
617-222-3200

هيئة مياه وصرف صحي بوسطن:
617-989-7000
إطرسوس:
800-592-2000
ناشيونال جريد غاز:
800-322-3223
فبرايرزون:
800-837-4966



*****ECRWSS*****
RESIDENT CUSTOMER
BOSTON, MA

CITY of BOSTON



جيراننا الأعزاء،

مع اقتراب فصل الشتاء، حان وقت الاستعداد للثلوج والجليد ودرجة التجمد. لذلك وضعنا هذا الدليل ليساعدك أنت وعائلتك وأصدقائك وجيرانك على الاستعداد للطقس القادم. وتجد فيه نصائح حول التعاون مع غيرك من السكان للحفاظ على سلامة شوارعنا وأرصفتنا.

سلامة مدينتنا مسؤولية مشتركة وتعاونية فيما بيننا، وهو ما يدعوك للعناية بجيرانك، وخصوصًا من يتأثرون بالبرد أكثر من غيرهم، بما في ذلك كبار السن ومن لديهم مشاكل صحية وفاقدي المأوى.

بأيادينا تصبح بوسطن بيتًا للجميع طوال العام.

لطح أي أسئلة أو مخاوف بخلاف حالات الطوارئ، يُرجى الاتصال برقم 311. أما في حالات الطوارئ، يُرجى الاتصال برقم 911 على الفور.

نتمنى أن تقضي شتاءك بأمان وصحة وفرحة!

Michelle Wu

ميشيل وو
عمدة بوسطن

تنظيف الأرصفة

ندعو السكان وأصحاب الأنشطة التجارية إلى إزالة الثلج والطين والجليد من الأرصفة وممرات المشاة المجاورة لممتلكاتك، حيث يلزم تنظيف هذه المناطق بعد العاصفة:

- في غضون 3 ساعات من انتهاء تساقط الثلج، أو
- بعد 3 ساعات من شروق الشمس إذا ظل الثلج يتساقط طوال الليل.

يجب عليك إزالة الجليد من الأرصفة المكشوفة أو تسويته قدر الإمكان. ويجب تنظيف الأرصفة بتمهيد مسار عرضه 42 بوصة على الأقل يكفي لمرور الكراسي المتحركة وعربات الأطفال.

يفرض قسم إنفاذ القانون غرامات على السكان وأصحاب الأنشطة التجارية المخالفين لهذه القواعد. ويمكن فرضها يوميًا حتى تصحيح المخالفة.

غرامات عدم تنظيف الأرصفة كالتالي:

- العقارات التجارية: 200 دولار
- العقارات السكنية المكونة من 16 وحدة أو أكثر: 100 دولار
- العقارات السكنية: 50 دولارًا

الدفء والسلامة أولاً

يجب تدفئة الوحدات إلى درجات حرارة:

نهارًا
من 7 صباحًا إلى
10:59 مساءً

°68

ليلاً
من 11 مساءً إلى 6:59
صباحًا

°64

المستأجرون: هل تواجه مشاكل في التدفئة؟ يجب أولاً تنبيه مالك العقار. وإذا لم يستجب، يُرجى الاتصال على رقم 3-1-1 للإبلاغ.

ملاك المنازل: هل تحتاج إلى مساعدة في دفع تكاليف التدفئة؟

يمكنك التقدم بطلب إعانة من خلال برنامج مساعدة الطاقة المنزلية لذوي الدخل المنخفض (LIHEAP) في الولاية.

- تفضل بزيارة boston.gov/home-heating أو؛
- الاتصال على رقم 6012-357-617.

الجميع:

- يحظر استخدام الفرن للتدفئة بتاتًا.
- يمكن أن تتسبب المدفأة المتحركة في نشوب حرائق، لذا يحظر وضعها بالقرب من الستائر أو الأغراض القابلة للاشتعال. ويجب إطفائها قبل النوم.
- يجب تنظيف فتحات العوادم لتجنب التسمم بأول أكسيد الكربون.
- التأكد من تشغيل أجهزة الكشف عن أول أكسيد الكربون والدخان.

النفايات وإعادة التدوير

أثناء العواصف الثلجية الشديدة، قد يُلقى جمع النفايات والمواد القابلة لإعادة التدوير. وقد تؤدي العواصف الثلجية الشديدة في أغلب الأحيان إلى تأخير الخدمة، لذا ندعوك للتعاون معنا والتحلي بالصبر.

عرض جدول جمع النفايات وإعادة التدوير في منطقتك ومعرفة الأغراض القابلة أو غير القابلة لإعادة تدويرها في مدينة بوسطن، يُرجى:

- زيارة boston.gov/trash-day، أو
- تنزيل تطبيق **Trash Day**، أو
- الاتصال على رقم 3-1-1

تواجه الفرق المختصة صعوبة في الوصول إلى براميل النفايات وعربات إعادة التدوير خلف أكوام الثلج. يُرجى إخلاء مساحة على حافة الرصيف لجمع النفايات أو وضع الصناديق بجوار أو أمام أكوام الثلج.

نحن نجمع أشجار عيد الميلاد للتسميد من 30 ديسمبر إلى 10 يناير. يُرجى عدم وضعها في أكياس بلاستيك، وإزالة حوامل الأشجار والزينة من عليها. إذا كنت تجري إعادة التدوير مرتين أسبوعيًا، يُرجى ملاحظة أننا نجمع أشجار عيد الميلاد في أول يوم إعادة تدوير في الأسبوع. يُرجى وضع شجرتك على حافة الرصيف بحد أقصى الساعة 6 صباحًا.

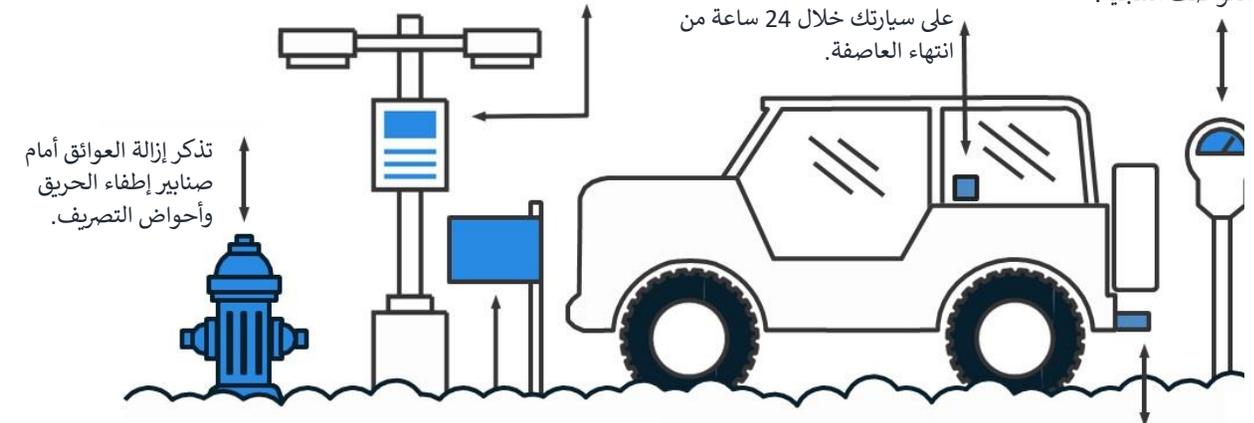
التعامل مع الشوارع المغطاة بالثلوج

نعمد عليك في مساعدتنا في فتح الشوارع أمام الجرافات وسيارات الطوارئ من خلال ركن سيارتك على بعد 20 قدمًا على الأقل من التقاطعات وعدم ترك مسافة تزيد عن قدم واحد من حافة الرصيف. يُرجى أيضًا عدم سد الأرصفة أو صنابير إطفاء الحريق أو المنحدرات أو ممرات المشاة أو السيارات أو الدراجات أو الشارع بسيارتك.

أثناء حالات طوارئ العواصف الثلجية، متاح استخدام مواقف السيارات بتكلفة مخفضة لمن لديه ملصق ركن سيارة مقيم ساكن. تبدأ خدمة ركن السيارات مخفضة التكاليف قبل ساعتين من بدء حالة طوارئ العواصف الثلجية وتنتهي بعدها بساعتين. ولا يُسمح بركن السيارات مساءً أو طوال الليل في مواقف مدارس بوسطن العامة أثناء العواصف الثلجية.

يمكنك زيارة boston.gov/snow لمعرفة الأماكن الممنوع ركن السيارات فيها أثناء حالات طوارئ العواصف الثلجية، والاطلاع أيضًا على معلومات عن مواقف السيارات المخفضة.

سنحرم مخالفة على سيارتك ونسحبها إذا استخدمت طريق حالات طوارئ العواصف الثلجية لركنها أثناء إعلان حالة الطوارئ.



يجب إزالة كل الثلج حول كاتم صوت شكمان سيارتك على مسافة قدم واحد على الأقل منه قبل تشغيلها.

ويجب إزالة أغراض حجز أماكن ركن السيارات خلال 48 ساعة من انتهاء حالة طوارئ العواصف الثلجية. ملحوظة مهمة: أغراض حجز أماكن ركن السيارات ممنوعة في ساوث إند أو باي فيليدج.

هل تستخدم الكهرباء للتدفئة؟ يجب عليك النظر في الانضمام إلى برنامج الكهرباء المجتمعي في بوسطن (BCCE) لإمدادك بالكهرباء بأسعار معقولة. يُرجى الاتصال برقم 3-1-1 أو زيارة boston.gov/energy لمعرفة معلومات أكثر.