

ES FÁCIL.

Llámenos al 617-635-2200, para descubrir qué podemos hacer, tanto por usted como por su familia.

ACCESSIBLE.

Nuestras oficinas están abiertas de 7 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

PRIVATE.

Todo lo que converse con su asesor queda entre ustedes dos.

DIRECTIONS:

26 Court Street,
7th Floor Boston, MA,
cerca del Centro de Gobierno
y frente al Refugio de Veteranos
de Nueva Inglaterra.

MBTA:

Desde las líneas naranja y roja
Tome la línea naranja en
dirección a Oak Grove, hasta
State St. Station. Tome la línea
roja en dirección a Downtown
Crossing o Park Street. La línea
verde hacia Government Center.

El EAP (Programa de Asistencia
de Empleados) es gratuito y está
disponible para todos los
empleados de la ciudad y sus
familiares.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

De lunes a viernes de 7 a.m a
5 p.m. Puede acceder a
nuestro sitio web en
boston.gov/eap, llamarnos al
617-635-2200



PROGRAMA DE ASISTENCIA DE EMPLEADOS

Promover, afirmar e incrementar
la calidad de vida, la salud y las
experiencias personales.

Nuestro objetivo es trabajar en
colaboración con los familiares de
los empleados y con los jubilados,
para restablecer o dar comienzo
a un camino de bienestar en el
trabajo y en la vida.



Human Resources



Housing Authority



Planning and
Development Agency



Water and
Sewer Commission



Public Health
Commission

ACERCA DEL EAP

El Programa de Asistencia del Empleado de la Ciudad de Boston comenzó en la década de 1970, con la prioridad de asistir a los trabajadores que necesitaban ayuda para resolver problemas de alcohol o drogas que estaban afectando su desempeño laboral. Años después, y a medida que los ambientes de trabajo fueron evolucionando, EAP (Programa de Asistencia de Empleados) continúa utilizando un enfoque basado en la fortaleza y en las soluciones, para proporcionar una amplia gama de recursos y desarrollo de habilidades que ayudarán a mejorar el bienestar general de la diversidad de trabajadores de la ciudad de Boston.

A QUIÉNES BRINDAMOS NUESTROS SERVICIOS

The EAP is a resource offered to the City of Boston workforce. The service is available regardless of position or length of employment, is confidential and is available at no cost.

¿QUÉ HACEMOS?

Programa de Asistencia de Empleados satisface continuamente las necesidades emergentes de los trabajadores, mediante la prestación de una amplia gama de servicios. Les brindamos un beneficio a todos los empleados de la Ciudad de Boston y a sus familiares, al identificar sus necesidades específicas y resolver sus preocupaciones personales en relación a temas que pueden afectar su trabajo y su vida.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Nos concentramos en las fortalezas y el bienestar de nuestros clientes. Mediante estrategias de prevención y de intervención tempranas, evaluamos sus necesidades y los derivamos a las agencias, abogados o a quien corresponda manejar el caso.

¿QUÉ VALOR GENERAMOS?

Programa de Asistencia de Empleados ofrece un entorno seguro y de apoyo, que es sensible a las preocupaciones y los intereses de los trabajadores de la Ciudad de Boston. Colaboramos con los empleados para resolver los problemas que pueden estar afectando su salud, bienestar, funcionamiento social y productividad en el lugar de trabajo, como por ejemplo:

- equilibrio entre el trabajo y la familia,
- salud mental,
- alcohol y drogas,
- rehabilitación,
- cuestiones laborales,
- violencia doméstica,
- cuestiones financieras,
- etc.

Programa de Asistencia de Empleados es un recurso imparcial y voluntario, cuyo enfoque está puesto en el bienestar del empleado. Para obtener más información, puede acceder a nuestro sitio web: [Boston.gov/eap](https://www.boston.gov/eap)

